

BEYOND
REAL
ESTATE

KEEP CALM AND KEEP YOUR DISTANCE

2020

RAPPORT DE DURABILITÉ



INTERVEST
OFFICES & WAREHOUSES

SOMMAIRE

Préface du ceo	4
1 Invest en bref	6
Société et portefeuille immobilier	7
Stratégie #connect2022	8
Chiffres clés 2020	10
Activités de durabilité 2020	11
2 Stratégie et cadre de durabilité	12
Stratégie	13
Dialogue avec les parties prenantes	14



3 Fers de lance et réalisations	18
Les cinq fers de lance et les critères ESG	19
ENVIRONNEMENT	
Fer de lance 1: atténuation du changement climatique	22
SOCIAL	
Fer de lance 2: développement d'une équipe professionnelle	28
Fer de lance 3: développement personnel des collaborateurs et travail décent	29
Fer de lance 4: santé et bien-être	30
GOUVERNANCE	
Fer de lance 5: bonne gouvernance	32
4 Objectifs de durabilité 2022	34 - 35
5 Rapports de durabilité EPRA KPI	36
Cadre du reporting de durabilité	37
Indicateurs clés de performance durable EPRA	38
Tableau des indicateurs clés de performance durable EPRA	48



PRÉFACE DU CEO

“ La durabilité fait partie de l'ADN d'Intervest.
Le bien-être sur le long terme de l'Équipe Intervest,
de nos clients et, par extension, des collaborateurs
de nos locataires en fait donc aussi partie.

Cher lecteur,

Par le biais de ce « Rapport de durabilité 2020 », nous souhaitons souligner l'importance de la durabilité dans notre société et mettre en avant les initiatives de l'année écoulée ainsi que nos projets d'avenir. La pandémie du coronavirus nous montre bien que nous sommes tous connectés à l'échelle mondiale et que chacun d'entre nous peut avoir un impact. Tant le citoyen que les entreprises et le monde politique devront consentir des efforts soutenus dans tous les domaines de la santé et, par extension, de la durabilité.

La durabilité est aujourd'hui un point d'attention important dans le secteur immobilier, et cette importance ne va faire qu'augmenter. Le secteur immobilier représente 35% de la consommation d'énergie et pas moins de 38% des émissions de CO₂ à l'échelle mondiale. Dans l'Union européenne, les bâtiments sont responsables de 40% de la consommation d'énergie et 36% des émissions de gaz à effet de serre, qui sont essentiellement la conséquence de l'utilisation et des activités de construction, rénovation et démolition¹. L'amélioration de l'efficacité énergétique dans les bâtiments joue dès lors un rôle clé lors de la réalisation de l'objectif ambitieux de neutralité carbone d'ici 2050, fixé par le Green Deal européen. Dans ce cadre la Commission européenne a présenté en septembre 2020 son plan visant à réduire l'émission de gaz à effet de serre dans l'EU d'au moins 55% d'ici 2030 par rapport au niveau de 1990 et réaliser d'ici 2050 une neutralité climatique.

De manière générale, nous remarquons que les clients souhaitent des solutions plus durables en matière d'énergie et de mobilité. Les actionnaires des sociétés immobilières veulent eux aussi une politique de dividende durable à long terme. Collaborateurs, financiers et pouvoirs

publics aspirent donc à une entreprise durable dans tous les sens (ou du moins dans un maximum de sens) du terme.

Sur base de ces convictions, Intervest entend jouer un rôle de premier plan en matière de durabilité, tant du côté des investissements que du côté des financements. La durabilité constitue donc l'un des quatre piliers de la stratégie #connect2022² et un élément essentiel de l'ADN de la société.

L'approche d'Intervest en matière de durabilité est de nature structurelle et fait partie intégrante de la gestion quotidienne de l'entreprise. Pas de mécanisme de compensation pour soulager les consciences. Les objectifs que nous nous sommes fixés en matière d'environnement, les nombreuses activités sociales que nous organisons et l'attention que nous portons à la gouvernance d'entreprise montrent la place centrale qu'occupe la durabilité dans notre portefeuille.

En tant qu'acteur de l'immobilier, nous misons résolument sur le long terme, pour la durabilité de nos immeubles, pour le bien-être de nos clients et de leurs collaborateurs ainsi que des nôtres, pour nos actionnaires, en bref: pour toutes nos parties prenantes. Nous concrétisons cet objectif par une stratégie et des objectifs de durabilité que vous pouvez découvrir dans ce rapport.

Pour Intervest, les choses ne se limitent en effet pas à de simples mètres carrés. Notre devise est d'ailleurs: *Beyond Real Estate*. Nous écoutons les souhaits de nos clients, participons à la réflexion et nous anticipons.

GUNTHER GIELEN -
CEO INTERVEST OFFICES & WAREHOUSES

1 2020 Global Status Report for Buildings and Construction - <https://globalabc.org/resources/publications>; https://ec.europa.eu/info/news/focus-energy-efficiency-buildings-2020-feb-17_en

2 Voir le communiqué de presse du 18 juin 2020: « Intervest Offices & Warehouses présente sa stratégie #connect2022. »

A photograph of a modern building with a green roof. The building has a glass facade and several vertical support columns. The roof is covered in various green plants. A large white number '1' is overlaid on the top left of the image.

1

INTERVEST EN BREF*

Société et portefeuille immobilier

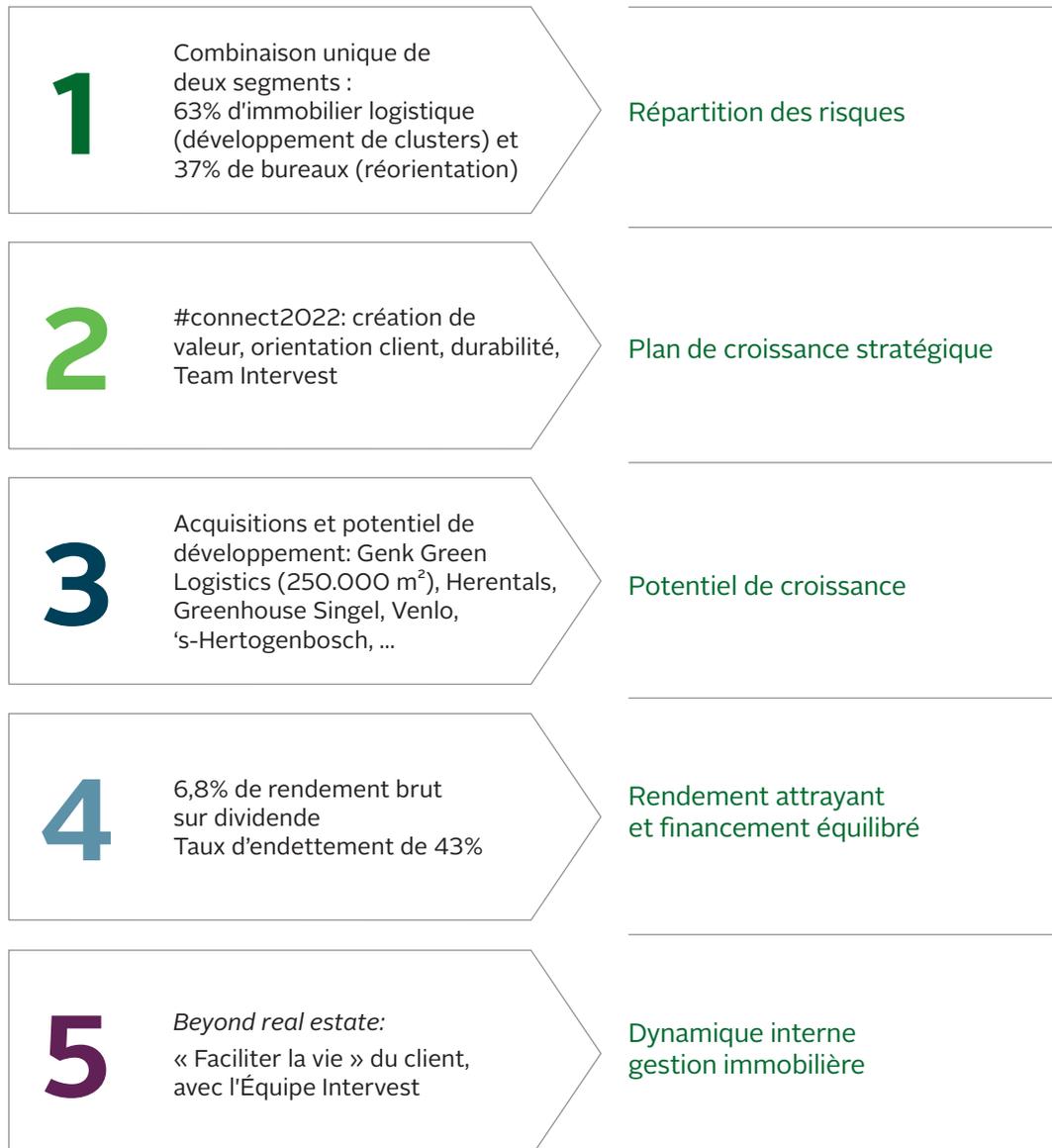
Stratégie #connect2022

Chiffres clés 2020

Activités de durabilité 2020

* Tous les chiffres datent du 31 décembre 2020 sauf mention contraire.

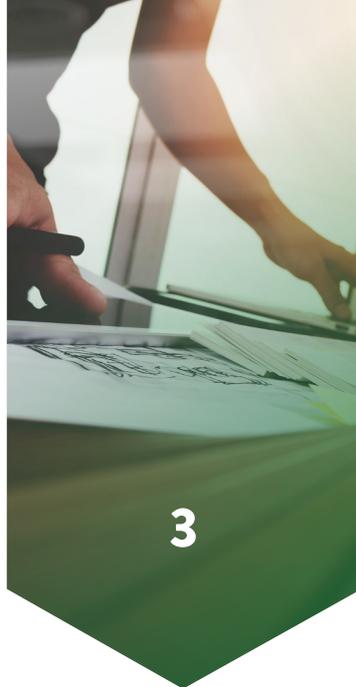
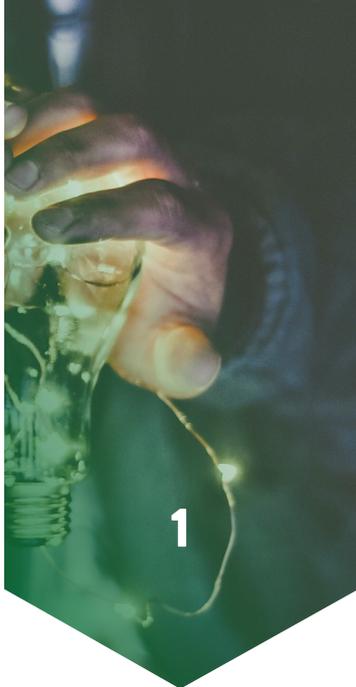
Société et portefeuille immobilier



SIR cotée en bourse
depuis 1999

€ 1.018 millions
d'immeubles de placement

€ 575 millions
de valeur boursière



Stratégie

#CONNECT2022

En tant qu'équipe, créer de la valeur durable pour les clients

Les quatre piliers de la stratégie (création de valeur, durabilité, orientation client et Équipe Invest) sont indissociables.

Ce lien étroit se reflète dans les objectifs pour 2022.

- › 30% de croissance de la juste valeur du portefeuille immobilier
- › 10% de croissance de l'EPRA résultat par action
- › Augmentation de la durée locative moyenne: > 5 ans
- › Prolongation de l'échéance des dettes

CRÉATION DE VALEUR

- › 100% de l'électricité consommée provient de sources durables
- › 80% du parc immobilier logistique sont équipés de panneaux solaires
- › Le portefeuille immobilier est équipé à 80% de compteurs intelligents
- › 30% du portefeuille immobilier sont certifiés au moins BREEAM « Very Good ».

DURABILITÉ

- › Améliorer la fidélité des clients en augmentant le nombre total d'années de location
- › Commencer à mesurer le NPS (Net Promotor Score), un indicateur de satisfaction et de loyauté.

ORIENTATION CLIENT

- › Viser une motivation durable parmi les collaborateurs
- › Attirer et retenir des collaborateurs professionnels

ÉQUIPE INVEST

- › Création de valeur durable pour toutes les parties prenantes, en générant des flux de trésorerie solides et récurrents sur un portefeuille d'immobles de placement bien diversifié, en tenant compte de critères d'ESG
- › Orientation client, pour aller plus loin que les mètres carrés d'immobilier et proposer une valeur ajoutée en « facilitant la vie » des clients
- › Un employeur fiable qui offre à ses collaborateurs un environnement de travail de qualité dans lequel ils peuvent s'épanouir pleinement.

“ #TeamIntervest est au cœur de la politique de durabilité d'Intervest. Nous sommes en effet convaincus que, grâce à une collaboration saine, nous pouvons créer de la valeur dans l'intérêt du client en mettant de manière permanente la durabilité au centre de nos préoccupations.

GUNTHER GIELEN, CEO D'INTERVEST OFFICES & WAREHOUSES

MISSION & VISION

GREENHOUSE

Chiffres clés 2020

IMMOBILIER

€ 1,0 milliard

Juste valeur du portefeuille

93%

Taux d'occupation:

Logistique NL 98%

Logistique BE 95%

Bureaux 88%

4,0 ans

Durée moyenne restante
des contrats de bail

Logistique 4,7 ans

Bureaux 2,9 ans

7,4%

Rendement locatif brut en cas de
location complète du portefeuille

Logistique 6,4%

Bureaux 9,2%

FINANCIER

€ 1,60

EPRA résultat par action

€ 22,40

EPRA NTA par action

2,0%

Taux d'intérêt moyen
des financements

43%

Taux d'endettement

€ 1,53

Dividende brut par action

BOURSE

€ 575 millions

Capitalisation boursière

6,8%

Rendement brut du dividende

DURABILITÉ

21%

du portefeuille immobilier au moins
BREEAM « Very Good »

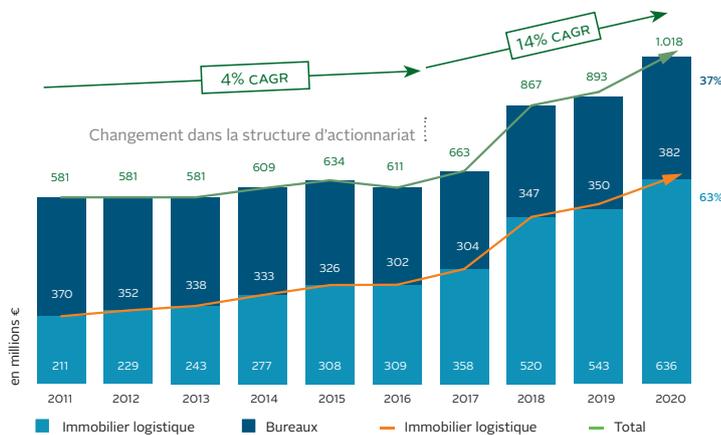
100%

d'électricité provenant de
sources renouvelables

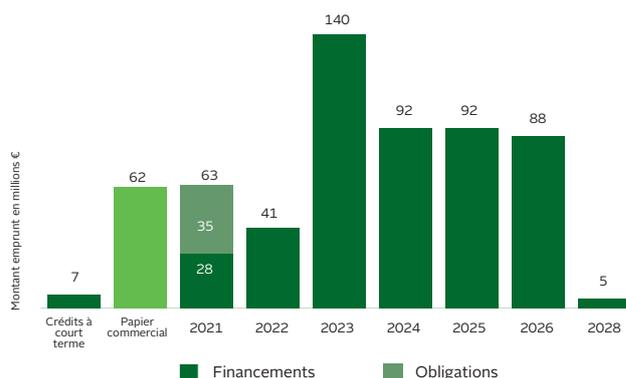
65%

du portefeuille immobilier logistique
équipés de panneaux solaires:
30 MWp

Juste valeur du portefeuille immobilier



Calendrier des échéances des lignes de crédit



ÉQUIPE

48 collaborateurs



H 28%

F 72%

Activités de durabilité 2020

- › Acquisition et réception de bâtiments logistiques multimodaux à Hertogenbosch, Eindhoven et Roosendaal.
- › Genk Green Logistics: première nouvelle construction de 25.000 m² sur un potentiel de 250.000 m², réceptionnée, construite selon des normes de durabilité élevée.
- › Achat d'un projet de rénovation durable de bureaux à Anvers.
- › Obtention au minimum d'une certification BREEAM « Very Good » pour 21% du portefeuille immobilier.
- › Augmentation du nombre d'installations PV sur les sites logistiques à 65% du portefeuille immobilier logistique total.
- › Extension du nombre de compteurs intelligents dans les immeubles, à 38% du portefeuille immobilier.
- › Introduction d'un plan de mobilité durable pour les collaborateurs ayant pour objectif de réduire le nombre de voitures à carburant fossile.
- › Négociations relatives à la poursuite du déploiement de BECOME, le projet innovant à Malines Nord en vue de la réalisation d'une communauté énergétique locale.
- › Introduction d'une politique de bien-être axée sur le bien-être physique et mental.
- › Soutien à diverses organisations à but non lucratif via des actions de collecte par des collègues Intervest.
- › Gouvernance d'entreprise: administration duale avec conseil de surveillance et conseil de direction.
- › Plan stratégique de croissance: #connect2022 avec accent sur la création de valeur durable pour toutes les parties prenantes.
- › *Beyond real estate*: concept de bureau coronaproof NEREOS



2

STRATÉGIE DE DURABILITÉ ET CADRE DE DURABILITÉ

Stratégie

Dialogue avec les parties prenantes

Stratégie

Durabilité

Sous le dénominateur #connect2022¹, Intervest a présenté en juin 2020 sa stratégie, basée sur quatre piliers étroitement liés: création de valeur, orientation client, durabilité et Équipe Intervest.

Avec #connect2022, Intervest trace ses lignes directrices pour les années à venir: réaliser une croissance annuelle bien réfléchie de 30% de la juste valeur du portefeuille immobilier d'ici 2022, améliorer la qualité du portefeuille immobilier via une rotation des actifs et assurer toute la chaîne de valeur, de l'achat (du terrain) à la réception de l'immeuble, avec une équipe interne dévouée et motivée et ce, dans un souci de durabilité tant du côté de l'investissement que du côté du financement.

Intervest accorde la priorité à la durabilité aussi bien dans la gestion de ses immeubles que dans sa propre gestion d'entreprise et souscrit aux 17 objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD). Ces ODD encouragent l'action dans cinq domaines, Planet, Peace, Partnership, Prosperity & People: une attention pour l'environnement, une société sans soucis, une bonne entente, des progrès technologiques et un environnement sain. Ils offrent un cadre de durabilité large et reconnu à l'échelle internationale. Pour sa stratégie de durabilité, Intervest a procédé, au niveau macroéconomique, à une sélection de plusieurs ODD dans le cadre desquels, en tant qu'entreprise cotée en bourse, elle peut apporter la plus grande contribution possible tout en limitant au maximum son impact négatif éventuel.

Cela n'empêche pas Intervest de compléter le cadre plus large de manière structurelle. Début 2018, un accord de collaboration a été conclu avec VOKA. En collaboration avec VOKA, Intervest établira au moins 10 objectifs de durabilité sur lesquels elle se concentrera au niveau micro durant l'année concernée. En 2020, Intervest a été lauréate de la « VOKA Charter Entreprise durable » pour les objectifs qu'elle a atteints en 2019, tout comme en 2019 pour les efforts fournis en 2018.

Fin 2020, les 17 objectifs de développement durable ont été réalisés au moins une fois dans l'exploitation quotidienne de l'entreprise, ce qui permettra à Intervest de recevoir pour 2020 le certificat UNITAR internationalement reconnu, lié aux Nations unies. En outre, les mesures de performance EPRA spécialement applicables au secteur de l'immobilier (EPRA sustainability Best Practices Recommendations, (EPRA sBPR)) sont utilisées depuis 2019. EPRA (European Public real Estate) est une organisation à but non lucratif qui représente les sociétés immobilières cotées en Europe. EPRA réalise des rapports transparents et standardisés, tant sur le plan financier en général que dans le domaine spécifique de la durabilité.

“La durabilité n'a donc rien d'une priorité temporaire. Elle est inscrite dans l'ADN d'Intervest.”

GUNTHER GIELEN, CEO INTERVEST

1 Voir le communiqué de presse du 18 juin 2020: « Intervest Offices & Warehouses présente sa stratégie #connect2022. »



Le Rapport de durabilité 2019, qui était la première édition, a immédiatement été récompensé par un EPRA sBPR Silver Award et un EPRA sBPR Most Improved Award. Ces Awards sont une reconnaissance des efforts soutenus qu'Intervest déploie en vue d'un reporting cohérent et transparent en matière de durabilité.

Dialogue avec les parties prenantes

Intervest entend atteindre les normes les plus élevées en matière de durabilité, tant au niveau du portefeuille qu'en termes de financement. En effet, Intervest a une vision très large de la durabilité et tient à créer une relation sur le long terme avec toutes ses parties prenantes. La stratégie peut se résumer en une seule phrase: en équipe, créer durablement de la valeur pour toutes les parties prenantes.

Les parties prenantes occupent une place centrale dans tout ce qu'entreprend Intervest. Il est donc essentiel de bien cerner leurs attentes, afin de pouvoir répondre au mieux à leurs principaux centres d'intérêts.

L'identification des attentes des parties prenantes et de l'importance qu'elles attachent à chacune d'entre elles est un processus de dialogue continu et intense qui est appliqué dans le fonctionnement quotidien d'Intervest.

Un dialogue est donc maintenu en permanence avec les locataires, les financiers et les investisseurs, les collaborateurs, les fournisseurs, les pouvoirs publics et la communauté.

Locataires

Pour les locataires, le premier point de contact est l'asset manager responsable du bâtiment. L'asset manager procédera toujours à une analyse des besoins du locataire (potentiel) afin de répondre au mieux à ces besoins à chaque moment important de la relation locative. Il peut s'agir d'une nouvelle location, d'une extension ou d'une prolongation d'un contrat. En outre, l'asset manager maintient un contact tout au long de l'année afin d'évaluer de manière proactive ce qui est essentiel pour le locataire en question. En cas de changements importants ou d'informations importantes concernant tous les locataires, des réunions de locataires sont organisées, auxquelles tous les locataires sont invités.

En outre, un property manager est à la disposition du locataire pour résoudre les questions relatives à la construction. À ce niveau aussi, il est toujours recherché avec le locataire les meilleures solutions aux problèmes qui se posent ou la réalisation la plus optimale des projets d'amélioration dans les bâtiments. Dans le même cadre, un service desk est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour résoudre immédiatement les problèmes urgents.

Le troisième contact entre Intervest et ses locataires passe par l'équipe de solutions clés en main. Il s'agit d'une équipe interne (ingénieur et architecte d'intérieur) qui, sur la base d'un projet, transforme un bureau ou un bâtiment logistique en un lieu de travail sur mesure pour le client.

Ces trois flux de communication permettent à Intervest de bien appréhender les attentes des locataires en ce qui concerne les espaces à louer, les exigences techniques de construction, ainsi que la manière dont les locataires souhaitent donner forme au lieu de travail de leurs collaborateurs.

En 2020

Les collaborateurs Intervest redistribuent leurs propres tâches et compétences afin de pouvoir mieux répondre aux besoins changeants des clients. Cela débouche non seulement sur une plus grande satisfaction des clients, mais aussi sur une plus grande satisfaction au travail. La communication avec le client est plus fluide et chacun exécute les tâches qui lui correspondent le mieux et dans lesquelles il se sent le plus à l'aise.

Intervest a effectué une analyse des domaines de durabilité où elle peut avoir un impact maximal.

Financiers, investisseurs et analystes

En tant qu'entreprise cotée en Bourse, Intervest a l'obligation de communiquer de manière ouverte et transparente vis-à-vis des investisseurs potentiels et existants et des institutions financières. Cette communication est effectuée via le rapport annuel et d'autres rapports financiers trimestriels ainsi que via les communiqués de presse ad hoc.

Toutefois, un dialogue bilatéral continu et intensif est également entretenu, à l'occasion, entre autres, de roadshows, de salons d'investisseurs et de concertations régulières.

La communication se déroule principalement au niveau du conseil de direction et est notamment entretenue par le ceo et le cfo.

En 2020

Au cours de l'année écoulée, ces contacts ont été principalement numériques et téléphoniques. Ainsi, le ceo Gunther Gielen a représenté Intervest à différents roadshows, rencontres et réunions individuelles avec des analystes et des investisseurs. Citons notamment les roadshows virtuels de Belfius, KBC, DegroofPetercam, Puilaetco, ... et la participation au happening numérique de la VFB.

Collaborateurs

Le dialogue avec le personnel est avant tout informel. La collaboration au sein d'Intervest se caractérise par une grande ouverture entre collègues, une politique de porte ouverte à tous les niveaux et un lien étroit entre collègues, ce qui favorise la circulation des informations.



En 2020

Afin de créer toujours plus de valeur pour les clients et les parties prenantes, Intervest promeut une culture qui vise à rechercher en permanence des possibilités d'améliorer l'efficacité de la collaboration et du travail d'équipe, tout au long de la chaîne de valeur. Intervest entend à cet égard rationaliser ses processus, projets et structures organisationnelles afin de mettre en œuvre la stratégie.

En 2020, tous les processus clés d'Intervest ont fait l'objet d'une évaluation critique dans le cadre du « project next level ».

Sur la base d'entretiens avec des collaborateurs issus de tous les niveaux de l'organisation, l'objectif était de cartographier les points forts, les faiblesses et les points à améliorer dans l'organisation afin de créer les bases de l'organisation « next level » dans le but de soutenir la vision et la stratégie d'Intervest.

Au cours de l'analyse, des aspects tels que la maturité des processus et des méthodes de travail, la qualité et le niveau de connaissance des collaborateurs et la mesure dans laquelle les applications ICT soutiennent les processus de travail ont été examinés.

Le résultat de cette analyse a conduit Intervest à décider, entre autres, de mettre en place une nouvelle structure organisationnelle afin de pouvoir mieux gérer les processus clés de bout en bout. En 2021, l'efficacité de ces processus sera encore au centre des préoccupations et une attention particulière sera accordée au rôle et à la responsabilité des propriétaires de processus dans le maintien et l'amélioration de ceux-ci.

Par ailleurs, une marge de manœuvre est laissée à des formes de communication plus formelles. La direction communique de manière transparente avec tous les collaborateurs via le portail intranet Sharepoint et, en complément, les réunions de mise à jour périodiques d'Intervest lors desquelles les collègues ont l'occasion de se présenter mutuellement leurs réalisations des mois précédents et leurs projets pour les mois à venir.



Pays-Bas - Eindhoven > Gold & Silver Forum

Fournisseurs

Intervest fait appel à des fournisseurs dans de nombreux domaines où un dialogue ouvert, le développement d'une relation à long terme et une manière correcte de faire des affaires occupent une place centrale. L'interdépendance d'une bonne collaboration permet d'accorder une grande attention au dialogue continu avec les principaux fournisseurs.

Pouvoirs publics

La nature de la relation avec les pouvoirs publics implique une forte unilatéralité, notamment en ce qui concerne la conformité avec la réglementation.

Intervest dispose de trois conseillers juridiques internes qui assurent en permanence le contrôle et le respect de la réglementation.

Par ailleurs, Intervest a créé une fonction de compliance indépendante en exécution de l'article 17, §4 de la Loi SIR et de l'article 6 de l'Arrêté Royal SIR. Cette fonction est basée sur la recherche, la promotion et le respect par l'entreprise des règles relatives à l'intégrité de ses activités.

Par ailleurs, il est investi activement dans un dialogue avec les pouvoirs publics, tant au niveau de l'entreprise qu'au niveau collectif.

Au niveau de l'entreprise, une concertation est organisée à intervalles réguliers avec la Financial Services and Markets Authority (FSMA), mais aussi avec les communes, le cadastre et les autorités fiscales chaque fois que cela s'avère utile. Sur le plan collectif, le dialogue avec les pouvoirs publics via les organisations professionnelles joue un rôle important. Il s'agit notamment de l'European Public Real Estate Association (EPRA) et de l'association BE-REIT.

En 2020

Inge Tas, alors membre du conseil de direction et cfo, a exercé la fonction de compliance indépendante jusqu'en février 2021. Elle a cédé sa place à Kevin De Greef, membre du conseil de direction et sgc.

En 2020, Intervest a participé activement à la concertation sectorielle de la BE-REIT Association.

Gunther Gielen, ceo, a participé à l'EPRA Virtual Corporate Access Day. Il y a surtout exposé la vision concernant l'évolution dans les deux segments de marché d'Intervest.

Communauté

Un dialogue formel avec la communauté au sens large n'est pas évident. Les actualités, les thèmes sociaux et les évolutions sont bien entendu suivis de près. Cela reste toutefois en grande partie à sens unique.

Intervest joue volontairement un rôle plus actif dans la création d'une communauté dans ses espaces de coworking, tant par le concept de coworking en soi que par l'organisation de différents événements.

Par ailleurs, une interaction concrète avec la communauté au sens large passe principalement par la participation à des actions en faveur de bonnes causes.

En 2020

Avec le concept de bureaux Greenhouse, Intervest met l'accent sur le sentiment d'appartenance à une communauté, non seulement avec les coworkers, les locataires des serviced offices et des bureaux traditionnels, mais également avec les collaborateurs des bureaux environnants. En raison des mesures restrictives visant à éviter la propagation du coronavirus, des initiatives alternatives ont été organisées comme un webinar et une journée thématique pour mettre en avant les femmes entrepreneures. Pour les collaborateurs flexibles, l'accent a été mis sur la nécessité de prendre soin les uns des autres. Des directives ont été établies et les mesures de sécurité nécessaires ont été prises.

Fin 2020, l'initiative a également été prise par Greenhouse, d'organiser des webinaires afin de poursuivre le « community building » par voie numérique. Un webinar sur la façon de travailler en ligne a, par exemple, été organisé en décembre.

Par ailleurs, le nombre d'initiatives numériques destinées à la communauté des coworkers a fortement augmenté. La communication avec l'ensemble de la communauté Greenhouse, principalement sur le suivi des consignes de

sécurité, est souvent passée par e-mail. Mais de nouveaux coworkers sont également annoncés sur les réseaux sociaux afin de tenir les membres de Greenhouse informés. Et ce, grâce à des témoignages numériques comme un joli souvenir de la journée de la femme entrepreneure.

Différentes œuvres caritatives ont été mises à l'honneur. Des connues, comme la Croix-Rouge et SOS Villages d'Enfants, mais aussi des moins connues ont été mises en avant par les collaborateurs eux-mêmes. L'asbl Feestvarken offre un colis d'anniversaire à des enfants entre 3 et 12 ans dont les parents rencontrent des difficultés financières. A Touch of Rose est un centre d'aide sociale pour les patients atteints de cancer et leurs familles. La Belgische Vereniging voor Longfibrose (Association belge contre la fibrose pulmonaire) se concentre sur la recherche de traitements adéquats afin de mettre en lumière cette maladie et soutenir les patients et leur entourage.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur : <https://www.intervest.be/fr/durabilité-0>



Croix-Rouge flamande > Remise d'un chèque par Intervest.

3

FERS DE LANCE ET RÉALISATIONS



Les cinq fers de lance et les critères ESG

ENVIRONNEMENT

Fer de lance 1: atténuation du changement climatique

SOCIAL

Fer de lance 2: développement d'une équipe professionnelle

Fer de lance 3: développement personnel des collaborateurs et travail décent

Fer de lance 4: santé et bien-être

GOUVERNANCE

Fer de lance 5: bonne gouvernance

Les cinq fers de lance et les critères ESG

Intervest s'investit dans tous les aspects de la durabilité et intègre des critères ESG dans sa gestion de tous les jours. Grâce au dialogue étendu avec ses différentes parties prenantes, Intervest a une bonne vision des attentes de chacun. Intervest a par ailleurs réalisé une analyse des domaines de durabilité dans lesquels elle peut avoir un impact maximal en tant que société immobilière cotée en bourse, tout en limitant autant que possible son impact négatif. Cette analyse et le dialogue avec ses parties prenantes ont permis de dégager cinq grands fers de lance pour Intervest dans sa politique de durabilité.

Ces fers de lance sont les suivants:

1. Atténuation du changement climatique
2. Développement d'une équipe professionnelle
3. Développement personnel des collaborateurs
4. Santé et bien-être
5. Bonne gouvernance

avec les objectifs #connect2022 concrets suivants à atteindre d'ici fin 2022

1. 30% du portefeuille immobilier avec certification BREEAM « Very Good »
2. 100% de la consommation électrique provenant de sources renouvelables
3. Portefeuille immobilier équipé à 80% de compteurs intelligents
4. Parc immobilier logistique équipé à 80% d'installations photovoltaïques
5. Diminution de 10 points de pourcentage de la rotation de personnel

Ces fers de lance sont décrits plus en détail ci-après et mis en rapport avec les initiatives prises par Intervest dans le cadre de l'exécution de sa stratégie de durabilité et la réalisation des KPI établis dans #connect2022.

Les interconnexions entre les ODD généraux, les critères spécifiques au secteur de l'EPRA, le cadre international GRI et les cinq fers de lance de la stratégie de durabilité d'Intervest sont abordés dans le reporting (voir p. 37).

Pour Intervest, une gestion durable implique également de porter une attention particulière à l'individu, une société viable et une bonne gouvernance, comme en attestent les cinq fers de lance décrits ci-après.

LES CINQ FERS DE LANCE ET LES CRITÈRES ESG

- 1 NO POVERTY 
- 2 ZERO HUNGER 
- 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 
- 4 QUALITY EDUCATION 
- 5 GENDER EQUALITY 
- 6 CLEAN WATER AND SANITATION 
- 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 
- 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 
- 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 
- 10 REDUCED INEQUALITIES 
- 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 
- 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 
- 13 CLIMATE ACTION 
- 14 LIFE BELOW WATER 
- 15 LIFE ON LAND 
- 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 
- 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 

- S**

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



PERMETTRE À TOUS DE VIVRE EN BONNE SANTÉ ET PROMOUVOIR LE BIEN-ÊTRE DE TOUS À TOUT ÂGE

› Intervest incite les collaborateurs à adopter un mode de vie sain.

- S**

4 QUALITY EDUCATION



ASSURER L'ACCÈS DE TOUS À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ, SUR UN PIED D'ÉGALITÉ, ET PROMOUVOIR LES POSSIBILITÉS D'APPRENTISSAGE TOUT AU LONG DE LA VIE

› Intervest propose un vaste plan de formation à ses collaborateurs.

- S**

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



PROMOUVOIR UNE CROISSANCE ÉCONOMIQUE SOUTENUE, PARTAGÉE ET DURABLE, LE PLEIN EMPLOI PRODUCTIF ET UN TRAVAIL DÉCENT POUR TOUS

› Intervest s'efforce d'assurer un travail décent à tous ses collaborateurs.

- E**

13 CLIMATE ACTION



PRENDRE D'URGENCE DES MESURES POUR LUTTER CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET LEURS RÉPERCUSSIONS

› Intervest investit dans la durabilité de ses bâtiments afin de réduire leur impact sur le climat.

- G**

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



PROMOUVOIR L'AVÈNEMENT DE SOCIÉTÉS PACIFIQUES ET OUVERTES AUX FINS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE, ASSURER L'ACCÈS DE TOUS À LA JUSTICE ET METTRE EN PLACE, À TOUS LES NIVEAUX, DES INSTITUTIONS EFFICACES, RESPONSABLES ET OUVERTES

› Intervest accorde une importance prioritaire à une relation durable avec les parties prenantes par le biais d'une politique de gouvernance d'entreprise élaborée.

LÉGENDE
 E: Environnement
 S: Social
 G: Gouvernance

ENVIRONMENT



Fer de lance 1: atténuation du changement climatique



Selon le récent rapport des Nations Unies¹, les bâtiments et la construction de bâtiments sont responsables de 35% de la consommation énergétique mondiale en 2020 et de 38% des émissions totales de CO₂.

Cela signifie également qu'un acteur immobilier actif sur le marché des bureaux et de la logistique peut et doit apporter une contribution significative à l'atténuation du changement climatique. D'autant plus que l'axe stratégique « création de valeur » implique de miser davantage sur son propre développement.

À cet égard, l'efficacité énergétique représente un point d'attention logique dans la gestion professionnelle de l'immobilier. Intervest y prête bien entendu l'attention nécessaire.

Dans ses opérations, la durabilité est toutefois délibérément placée dans un cadre plus large. En gérant intelligemment l'immobilier sous tous ses aspects, la valeur ajoutée d'un acteur immobilier pour la communauté peut aller bien au-delà de la simple réduction de la consommation d'énergie et des émissions de CO₂. Intervest tient compte de la durabilité lors des acquisitions, dans le portefeuille existant, dans les projets de développement et dans les trajets d'innovation.

Durabilité dans la stratégie d'acquisition

Dans le processus d'acquisition, la durabilité occupe toujours une place de choix, tant pour l'achat de nouveaux immeubles que d'immeubles plus anciens et pour le développement de nouveaux immeubles.

De manière générale, quel que soit le type de bien et son âge, la localisation fait l'objet d'une attention particulière. Cet emplacement est évidemment important si l'on veut réussir un investissement immobilier. Mais dans le cadre de la durabilité également, l'emplacement et la manière dont il est géré, sont essentiels.

La multimodalité, ou le fait qu'un bâtiment logistique soit accessible via différents moyens de transport, fait une différence essentielle dans la limitation du transport routier de marchandises et dans l'amélioration de l'efficacité du trafic routier en général. Vu l'importance de la multimodalité pour les locataires et la communauté, il s'agit d'un des critères les plus importants pour Intervest dans le cadre de ses investissements dans l'immobilier logistique.

Les premiers bâtiments du site de Genk Green Logistics ont été construits en 2020. Outre d'autres

aspects de durabilité dans la réalisation de ce projet, la multimodalité de Genk Green Logistics constitue un atout absolu pour les utilisateurs finaux. Même pendant les travaux de démolition, le désenclavement du site a déjà été utilisé par la route, le rail et l'eau. De cette manière, nous travaillons à la réduction des émissions de CO₂ dans un cadre plus large.

L'immeuble Gold Forum à Eindhoven, réceptionné et loué à OneMed en 2020, joue également sur la multimodalité avec sa situation stratégique à l'aéroport d'Eindhoven et son accès direct au trafic aérien.

Les investissements dans des immeubles situés en périphérie de la ville peuvent être adaptés à la distribution urbaine et assurer ainsi une meilleure viabilité dans les centres-villes. Le trafic de poids lourds et les problèmes de congestion sont évités, les situations dangereuses sont limitées et les émissions des poids lourds sont réduites ou exclues en cas de travail avec des véhicules plus petits, éventuellement électriques.

Intervest mise clairement sur cette dimension avec l'acquisition, en juin 2020, du site Rietvelden à 's-Hertogenbosch, lequel dispose d'une excellente connexion avec le centre-ville.

Pour les immeubles de bureaux aussi, l'emplacement est évidemment essentiel. Tout d'abord, un bon emplacement peut contribuer à améliorer la mobilité. Un emplacement à proximité des transports publics incite les gens à laisser la voiture de côté. Si le bureau est trop éloigné d'une gare ferroviaire par exemple, une navette entre la gare et le bureau peut apporter une solution. Greenhouse BXL est un exemple de bureau avec une gare ferroviaire à distance de marche. Et à Greenhouse Mechelen, une navette amène les travailleurs au bureau.

L'acquisition en 2020 de l'ancien bâtiment Mercator, un projet de rénovation de bureaux au Singel d'Anvers, s'inscrit donc dans la stratégie d'acquisition durable. Outre les aspects de durabilité inclus dans la transformation, la situation à proximité d'un arrêt de tram, de 2 stations Velo et d'une gare ferroviaire constituent des atouts supplémentaires en termes de durabilité pour ce projet de bureaux de 15.000 m².

La combinaison de localisations et de formules de location flexibles peut également contribuer à une bonne mobilité. Le réseau de hubs Greenhouse en est un exemple. Dans ces bâtiments, la location de bureaux classique est combinée à des bureaux équipés plus petits et à des espaces de coworking flexibles. Cela permet aux locataires, en cas de trafic très dense le matin, de commencer la journée

dans les espaces de coworking de l'un des hubs Greenhouse décentralisés et de rejoindre le siège central une fois que le trafic s'est fluidifié. Cette méthode de travail flexible permet de réduire la perte de temps tant pour l'employeur que pour le travailleur et, en outre, de réduire la pression des embouteillages pour la communauté. C'est pourquoi la complémentarité avec les autres bâtiments du réseau Greenhouse est toujours évaluée lors de l'achat d'un nouvel immeuble de bureaux.

Bien que 2020 ait été très marquée par la pandémie du coronavirus et que l'obligation de télétravail ait eu un impact significatif sur les utilisateurs de bureaux, les postes de travail flexibles demeurent un élément important à prendre en compte dans la stratégie d'acquisition d'Interinvest. L'achat mentionné précédemment de l'ancien bâtiment Mercator sera également commercialisé selon la philosophie de Greenhouse.

En ce qui concerne **le bien-être et la communauté**, une grande attention est accordée aux services offerts et à la possibilité de créer un nouveau hub Greenhouse, afin de poursuivre l'extension du réseau.

De manière plus générale, lors des achats de biens immobiliers de moins de 5 ans, l'efficacité énergétique constitue un critère d'investissement de taille, outre l'emplacement qui est important sur le plan de la durabilité et de la conservation de la valeur à l'avenir, comme indiqué précédemment.

Dans le cadre de l'analyse de durabilité, l'efficacité énergétique de l'immeuble est toujours analysée, de sorte qu'en cas de problèmes dans ce domaine, des processus d'amélioration peuvent être lancés. Dans ce même cadre, on examine toujours si la toiture se prête à l'installation d'un parc solaire.

Si l'immeuble enregistre de moins bons résultats en matière d'efficacité énergétique, cela pèsera lourd

dans l'évaluation finale de l'opportunité d'investissement.

L'achat de l'immeuble logistique Gold Forum à l'aéroport d'Eindhoven mérite d'être mentionné ici. Le bâtiment doté d'un score BREEAM « Very Good », avec son toit équipé de panneaux solaires, a été construit en 2019 via une convention de vente clé en main et a été réceptionné et transféré à Interinvest en janvier 2020.

La réception en 2020 du bâtiment logistique de Roosendaal Braak, doté d'un certificat BREEAM « Outstanding », constitue également un exemple de la stratégie qui consiste à viser les normes de durabilité les plus élevées pour les nouveaux immeubles.

Lors de l'achat d'immeubles plus anciens, le potentiel de redéveloppement (durable) est toujours pris en considération. Pour cette raison, le due diligence s'applique logiquement non seulement aux immeubles existants, mais aussi aux aspects du sol et de la technique environnementale afin d'obtenir une certitude suffisante qu'un redéveloppement est possible à terme. En effet, si ces immeubles sont à terme reconvertis en immeubles durables, l'immobilier total de la communauté devient plus durable sans occuper de nouvel espace comme c'est le cas pour les nouvelles constructions classiques.

L'acquisition susmentionnée du site Rietvelden peut également être mentionnée ici vu qu'en plus d'être multimodal, ce site offre un potentiel de développement considérable, avec un impact limité sur l'espace.

L'acquisition en 2020 de l'immeuble de bureaux à l'Atealaan à Herentals constitue l'exemple par excellence d'une décision d'investissement avec potentiel de redéveloppement, et ce même en jouant sur une combinaison unique de logistique et de bureaux. Cette acquisition permet de développer, sur la même surface, un hub logistique durable où



le stationnement est partagé entre les utilisateurs des bureaux et ceux des installations logistiques. Le projet sera réalisé selon les normes BREEAM « Excellent » et une installation photovoltaïque sera installée sur le toit.

Intervest va plus loin que le simple redéveloppement et la simple pérennisation des immeubles existants. Intervest s'engage, par le biais d'un **brownfield covenant**, à l'assainissement et à la reconversion du site industriel pollué de Ford à Genk. Genk Green Logistics est un projet qui comprend l'assainissement complet du terrain pollué et le développement de 250.000 m² de bâtiments logistiques économes en énergie certifiés BREEAM « Excellent ».

L'assainissement et la reconversion du site Ford à Genk est un exemple de projet dans lequel Intervest, via Genk Green Logistics, participe à l'assainissement d'un site industriel pollué afin de lui donner une seconde vie sous la forme de bâtiments logistiques écoénergétiques certifiés BREEAM « Outstanding ».

Dans le cadre d'un développement de nouvelles constructions où Intervest intervient en tant que maître d'ouvrage, la société vise toujours une conception durable et à l'épreuve du temps. Un score BREEAM « Very Good » est un seuil minimal en termes de durabilité. En outre, une due diligence approfondie est menée en vue de l'estimation des coûts d'une conception durable et de la possibilité éventuelle de subventionnement du projet.

Outre la durabilité dans la phase de conception comme mentionné plus haut, la durabilité dans le processus de construction est à l'ordre du jour tant

pour les nouveaux bâtiments que pour le réaménagement d'immeubles plus anciens.

Un **premier point d'attention** à cet égard est une construction avec un équilibre du sol fermé. L'idée est que des terres excavées soient utilisées sur la parcelle même, de façon à ce qu'il y ait moins à creuser. De plus, l'évacuation et le déblaiement sont alors réduits à zéro, ce qui limite le trafic de poids lourds autour du site. C'est un principe qu'Intervest a toujours à l'esprit, tant du point de vue économique que du point de vue de la durabilité.

Le développement « built-to-suit » réalisé par Intervest à Merchtem pour le client ZEB en est un bel exemple. En étendant le site existant de 8.231 m² d'entrepôts et 1.152 m² de mezzanine d'espace logistique durable et de panneaux solaires, un site durable d'une surface totale de 14.000 m² a vu le jour.

Un **deuxième point d'attention** est le principe de circularité. Le concept de Cradle-to-Cradle est celui qui va le plus loin dans ce sens, en visant une réutilisation de tous les matériaux utilisés, sans déchets et sans perte de qualité. Intervest utilise dans une mesure limitée des matériaux portant le label Cradle-to-Cradle et ce, principalement dans ses projets solutions clé en main. Ainsi, l'aménagement complet de l'espace de coworking de Greenhouse BXL, des meubles aux murs en passant par le revêtement de sol, est estampillé Cradle-to-Cradle.

Les projets pour Baker Tilly et Prosource ont fait appel à la moquette Cradle-to-Cradle d'Interface et Tarkett. La moquette éventrée a été utilisée pour d'autres remises en état afin d'éviter le gaspillage. Les parois existantes sont également autant que



possible récupérées. Dans le showroom NEREOS, de la moquette Cradle-to-Cradle d'Interface a également été utilisée, ainsi que des meubles Vitra certifiés dans le domaine de la circularité par des organismes indépendants tels que Der Blaue Engel, EcoVadis, Greenguard Gold, label GS, LEED, et bien d'autres.

Durabilité dans le portefeuille existant

En 2019, Intervest a procédé à un screening de durabilité de l'ensemble de son portefeuille immobilier. Pour les immeubles où cela était possible de manière rentable, Intervest a élaboré un plan d'action pour amener les immeubles à une notation BREEAM « Very Good ». Il a notamment été investi dans le remplacement de l'éclairage conventionnel par un éclairage LED à commande intelligente, une isolation supplémentaire de la toiture, un système de gestion de l'énergie, des installations supplémentaires pour les cyclistes avec douches et casiers, des appareils sanitaires économes en énergie, des compteurs intelligents et des chaudières à condensation.

En fin 2020, ce programme a permis d'obtenir, pour 21% du portefeuille immobilier, une certification BREEAM avec un score « Very Good » ou supérieur. L'objectif de durabilité fixé dans la stratégie #connect2022 de 30% d'ici 2022 n'est pas loin.

Depuis quelques années, Intervest opte résolument pour l'achat d'électricité durable. Par conséquent, 100% de l'électricité achetée par Intervest provient de sources renouvelables.

Intervest s'engage non seulement à consommer de l'électricité issue de sources renouvelables, mais contribue également activement à la production d'électricité renouvelable. Dans la mesure du possible, Intervest veille à ce que les toits de ses immeubles logistiques soient équipés d'une installation photovoltaïque. Cela ne signifie pas qu'Intervest investit toujours elle-même dans l'achat de panneaux solaires; dans de nombreux cas, il existe une collaboration avec une tierce partie pour le financement et l'exploitation des panneaux

solaires. Au 31 décembre 2020, environ 65% des sites logistiques sont équipés de panneaux solaires. Cela correspond à une superficie de 445.000 m² et à une puissance de 30 MWc.

Un autre élément tout aussi important que l'achat d'électricité à partir de sources renouvelables et la production d'électricité verte est la réduction délibérée de la consommation d'énergie. Pour réduire délibérément la consommation d'énergie, il faut avant tout veiller à avoir une idée complète et précise de la consommation actuelle au sein du portefeuille. Des programmes d'amélioration peuvent ensuite être déployés sur base de données de mesure précises.

Aujourd'hui, Intervest n'a toutefois qu'un aperçu des données de consommation d'énergie qu'elle achète elle-même, de sorte qu'il est plus difficile de consentir des efforts significatifs en matière de limitation de consommation dans d'autres immeubles.

C'est pourquoi Intervest a commencé, en 2019, à placer des compteurs intelligents, à la fois pour augmenter son périmètre d'analyse et de reporting de la consommation d'énergie et pour offrir à ses locataires la possibilité d'avoir une meilleure vision de leur consommation d'énergie grâce à la lecture en direct et à distance des résultats.

Ce projet pilote a été déployé plus largement en 2020, ouvrant la voie à un travail actif de réduction de la consommation dans ces bâtiments, en collaboration avec les locataires, dans le courant de 2021. En 2019, la part des compteurs intelligents s'élevait à 7%. La part des compteurs intelligents s'élevait à 38% en 2020.

Mobilité durable

La durabilité du parc automobile constitue une priorité depuis 2019. Les changements de législation font de cet exercice un véritable défi. Intervest a étudié en détail les différentes possibilités et a, en 2020, traduit ses conclusions dans un Plan de mobilité 2021. Les collaborateurs qui ont droit à une voiture de société sont fortement encouragés à réfléchir à

En 2020, environ 65% des sites logistiques sont équipés de panneaux solaires, ce qui représente une installation de 30 Mwp, soit les besoins énergétiques de 7.730 ménages, l'équivalent de l'absorption de CO₂ de 974 hectares de forêts et l'élimination d'environ 9.740 tonnes d'émissions de CO₂.

la nécessité de disposer d'une voiture au moment d'échanger leur ancien véhicule contre un nouveau. Ceux qui n'optent plus pour une voiture de société reçoivent le budget sous la forme d'une rémunération flexible et peuvent choisir soit de recevoir ce montant, soit de le consacrer à des congés supplémentaires ou des moyens de transport plus durables comme un vélo de leasing.

Si une voiture reste nécessaire pour le travailleur, Intervest rend le choix d'une voiture électrique ou hybride rechargeable encore plus attrayant. Intervest installe des bornes de recharge dans ses bureaux et propose même une borne de recharge à domicile. En 2020, 88% des voitures neuves sont donc électriques ou hybrides rechargeables. En outre, toute personne qui commande une nouvelle voiture suit un cours d'écoconduite, afin d'adopter un comportement plus respectueux de l'environnement au volant.

Mais le plan de mobilité ne se résume pas à cela. En 2021, Intervest mettra à disposition deux vélos d'entreprise communs pour les déplacements courts et des vélos de leasing personnels seront proposés via le Bike Mobility Plan - dans le cadre duquel le travailleur pourra financer un vélo de leasing par le biais d'une réduction de son salaire brut et la rémunération flexible.

Le travail décent n'est pas lié au lieu de travail. Afin de limiter les déplacements en voiture, le régime

de télétravail obligatoire pendant les périodes de confinement dû au coronavirus sera converti en une nouvelle politique de télétravail dans le cadre de laquelle chaque travailleur ayant un régime de travail normal pourra travailler jusqu'à deux jours par semaine depuis son domicile. Ces jours pourront être choisis librement.

Développement durable

Avec la façade végétale caractéristique de Greenhouse Antwerp et Greenhouse BXL, Intervest souligne son engagement à contribuer à la biodiversité et à une société viable.

En 2020, Intervest a également participé à une initiative de gestion active des forêts. Intervest fait notamment don de son matériel TIC obsolète et inutilisable à l'entreprise de recyclage « Out of Use » qui, à son tour, fait don de 1 m² de terres forestières par ordinateur portable collecté à « Bos voor iedereen », une action annuelle de plantation d'arbres menée par Natuurpunt pour l'aménagement de forêts en Flandre.

En 2020, Intervest a offert son matériel TIC obsolète mais toujours utilisable à Deelbaar Mechelen, une association de bénévoles qui s'investit dans l'économie circulaire, l'économie collaborative et la lutte contre l'exclusion sociale. L'ancien matériel TIC connaît ainsi une seconde vie.





Innovation durable

Depuis début 2018, Interinvest est l'une des pionnières d'un projet innovant à Malines Nord qui étudie la faisabilité d'une communauté locale de l'énergie, Local Energy Community – (LEC) Malines. En 2020, ce projet a été baptisé BECOME, Business Energy Community Mechelen. Le projet analyse la possibilité de miser au maximum sur la production et la consommation locales d'énergie, la production locale étant entièrement durable et réalisée au moyen de panneaux solaires.

Alors que, selon la législation en vigueur, un surplus de production peut uniquement être mis sur le réseau électrique sans que l'énergie puisse être partagée avec la communauté locale, ce projet vise à rechercher une zone modérément réglementée dans laquelle l'électricité produite peut être retirée par différentes parties à proximité, ce qui permet de réduire la dépendance vis-à-vis du réseau électrique public.

Le projet comprend des recherches sur un système efficace de gestion de l'énergie, la production d'énergie durable, le stockage d'énergie sur site, l'interaction avec le réseau électrique et la possibilité et l'impact d'une flotte électrique significative sur le site. Lorsqu'il sera pleinement déployé, le projet permettra d'obtenir un mélange d'énergies plus écologique et de réaliser des économies financières pour les utilisateurs (provisoirement estimées entre

1% et 5% de la facture énergétique totale), tout en assurant une plus grande indépendance par rapport au réseau électrique existant. Il s'agira donc d'un service supplémentaire pour les locataires.

Le projet est une collaboration entre acteurs de différents secteurs afin de maximiser les synergies. Continental possède une usine de production sur le site, Quares est le gestionnaire des immeubles de Mechelen Campus et Engie est le fournisseur d'énergie. Le projet est coordonné par Engie qui fournira également le système de gestion de l'énergie.

Ce projet pilote, qui court jusque fin 2022, est réalisé en concertation avec le Vlaamse Energieregulator et est soutenu par l'Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) et le cluster flamand de l'énergie FLUX50. En 2020, les premières mesures ont commencé, notamment pour les installations de panneaux photovoltaïques (1,2 MWc), de recharge des véhicules électriques et de stockage d'énergie.

Un sous-projet relatif aux compteurs intelligents a été déployé dans le courant de 2020. 220 compteurs ont ainsi été installés au Mechelen Campus et à l'Intercity Business Park. L'EMS (Energy Monitoring System) a été développé. Pour les installations photovoltaïques, l'étude de faisabilité a été réalisée. Enfin, l'accord de collaboration avec les différents partenaires a été développé.

SOCIAL

Intervest possède une structure transparente et communique ouvertement avec ses collaborateurs. La participation à l'organisation du travail, les projets innovants, la rémunération extralégale, les possibilités de formation étendues et une politique élaborée en matière de bien-être sont tous des aspects qui font partie de la méthode de travail d'Intervest.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



5 GENDER EQUALITY



Fer de lance 2: développer équipe professionnelle

Participation

L'organisation d'Intervest n'est pas hiérarchique et les collègues peuvent se concerter en toute transparence, sans tenir compte des titres de fonction. Mieux encore, en 2020, les collègues ont eu la possibilité d'élaborer eux-mêmes la structure organisationnelle. Ils ont réfléchi à la manière de rendre les processus existants plus efficaces afin d'augmenter la satisfaction des clients, mais aussi leur propre satisfaction. Cela a mené à une organisation adaptée et une redistribution des compétences.

Rémunération flexible

À partir de 2021, les collaborateurs auront leur mot à dire sur leur propre rémunération grâce à l'instauration d'un plan de rémunération flexible. Ils choisissent eux-mêmes les avantages extralégaux qu'ils souhaitent conserver ou non, ou comment dépenser leur prime de fin d'année de manière optimale. Ils peuvent dépenser librement leur budget de voiture de société, payer un supplément de leur poche pour une voiture plus chère ou dépenser moins sur la voiture et récupérer les fonds sous une autre forme. Ils ont également la possibilité d'acheter jusqu'à 10 jours de congé supplémentaires, en plus des 20 jours de

congé légaux et des 9 jours extralégaux. Le système de rémunération flexible a été introduit fin 2020 et 64% des salariés y participent.

Diversité

Intervest mène une politique RH active qui vise à donner à chaque travailleur des chances égales. La relation vie professionnelle-vie privée est également optimisée et tous les collaborateurs participent de façon égale dans leur équipe, conformément à leur description de fonction, qui est également attribuée de manière objective.

Intervest soutient des actions internationales qui contribuent à l'égalité de traitement entre les sexes, s'engage de manière cohérente vis-à-vis des sept Principes d'autonomisation des femmes des Nations Unies et a signé la « CEO Statement of Support for the Women's Empowerment Principles ». En 2021, Intervest se concentrera encore plus sur une politique RH orientée vers l'avenir. Intervest a également signé la charte de diversité de VOKA Antwerpen-Waasland. Les signataires s'engagent sur le long terme à intégrer une culture de diversité dans le cadre de la gestion de leur entreprise.





Fer de lance 3: développement personnel des collaborateurs et travail décent

Apprentissage tout au long de la vie

Intervest a élaboré un plan de formation enregistré auprès du Fonds social de la Commission paritaire auxiliaire pour employés, ce qui lui permet d'organiser des formations via le Cefora, le fournisseur de formations pour le secteur.

En 2020, Intervest a misé au maximum sur la formation des collaborateurs. Intervest organise plusieurs formations en interne pour tous les collaborateurs et encourage chacun à suivre des webinaires de sa propre initiative. Le nombre de jours de formation par travailleur s'est élevé en moyenne à 5 jours par travailleur en 2020. Le secteur ne prévoit que 5 jours par travailleur sur une période de 2 ans. Les formations suivies s'inscrivent dans différents domaines, des matières typiquement liées à l'immobilier à l'informatique, en passant par des cours de bien-être. Une attention particulière est accordée au bien-être mental et physique en cette période de pandémie.

Les sessions organisées pour l'ensemble des collaborateurs en 2020 ont notamment porté sur une introduction à BREEAM, la présentation des ODD et de la manière de les appliquer dans les tâches quotidiennes, la pleine conscience au travail, la gestion du stress au travail et le yoga sur le lieu de travail.

Intervest encourage la rotation de fonctions en interne ou permet aux collègues de collaborer à des projets qui ne concernent pas particulièrement leur fonction, ce qui permet d'élargir ses connaissances et de relever de nouveaux défis au sein d'Intervest.

Solidarité

Les collaborateurs d'Intervest ont principalement travaillé depuis leur domicile en 2020, à cause du coronavirus. Un changement brutal, auquel la plupart d'entre eux n'étaient pas préparés. Intervest les a aidés en leur donnant des conseils pour aménager leur lieu de télétravail de façon ergonomique et leur a fourni le matériel TIC nécessaire. Les collaborateurs ont découvert de nouvelles façons de collaborer – peut-être encore meilleures qu'avant. En vue du retour dans les bureaux d'Intervest, le conseiller en prévention interne a établi un plan prévoyant une adaptation des postes de travail et des règles dans le but de limiter la propagation du coronavirus. La sécurité et la santé ont donc été placées en tête des priorités en 2020.

Afin de rester au courant de ce qui se passe au sein de l'entreprise, Intervest organise des réunions hebdomadaires en ligne entre les différentes équipes et des réunions trimestrielles de mise à jour.

#TeamIntervest

Tout le monde participe à la réalisation de la stratégie Intervest, axée sur la durabilité, la satisfaction du client, la création de valeur et, surtout, la Team Intervest. Des réunions hebdomadaires entre les différentes équipes permettent de s'informer mutuellement des projets en cours et favorisent la collaboration. En outre, des réunions de mise à jour périodiques sont organisées, au cours desquelles les collègues ont l'occasion de se présenter mutuellement leurs réalisations des mois précédents et leurs projets pour les mois à venir.

Le feed-back et le coaching des dirigeants jouent un rôle crucial. C'est pourquoi Intervest organise des sessions d'information ad hoc sur le feed-back et la direction. En outre, les dirigeants peuvent s'adresser au département RH pour obtenir des conseils et un soutien dans leurs tâches hiérarchiques.

2020 a été marquée par l'introduction du feed-back à 360°, une méthode via laquelle les collègues se demandent et se donnent mutuellement du feed-back. Il est important de savoir comment les collègues perçoivent la collaboration mutuelle afin de pouvoir travailler de manière constructive et s'épanouir en tant que personne.

Innovation

En 2020, des collègues ont également créé différents groupes de projet innovants, comme les groupes de travail TIC et innovation. Le groupe de travail TIC a pour objectif d'examiner quels projets et applications TIC peuvent être mis en place afin de rendre les processus opérationnels et la collaboration plus efficaces. Le groupe de travail innovation est un nouveau groupe de projet qui deviendra encore plus concret en 2021. Son objectif consiste à réaliser des projets qui ont un impact, créent de la valeur et participent à la satisfaction des clients.

Chaque collaborateur est invité à participer activement à des groupes de travail et/ou à formuler des propositions.



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



Fer de lance 4: santé et bien-être

Politique active de bien-être

Avec l'introduction de « Intervest Wellnesst », Intervest met l'accent sur une politique active de bien-être, un programme de bien-être avec un thème différent chaque trimestre et un nouveau sous-thème chaque mois. Tout d'abord, le « sommeil » a été abordé avec des ateliers sur la pleine conscience, la lumière du jour et le yoga. Est ensuite venu le « mouvement », avec des courses et des marches organisées, des mouvements à faire au travail et des exercices quotidiens. Au troisième trimestre, une action visant à promouvoir une alimentation saine a été menée, avec des ateliers de cuisine, des lunchs sains au travail, des rappels sur l'importance de l'hydratation. Les collègues ont aussi découvert ce que l'on appelle les superaliments. Enfin, le quatrième trimestre a été consacré au bien-être mental avec un accent sur la vitalité, la résilience, le contrôle du stress et la pensée positive. Les thèmes mis en lumière sont essentiels pour pouvoir relever les défis de notre société et conser-

ver son énergie, tant dans la vie privée que dans la vie professionnelle.

Les collègues sont encouragés à faire régulièrement une pause, à s'aérer ou même à organiser des réunions en plein air. En février, le nouveau ceo, Gunther Gielen, a été accueilli chaleureusement lors d'un lunch organisé sur le toit-terrasse des bureaux d'Intervest.

Activités d'équipe

À côté de cet accent sur le bien-être individuel, le bien-être en équipe n'est pas non plus oublié. Les activités récurrentes dans ce cadre sont une excursion de groupe, la fête de Noël Intervest et un week-end biennal auquel tous les collaborateurs sont invités. Chaque année, il est investi aussi dans des rencontres avec les familles. Ces activités reprendront dès qu'elles pourront de nouveau être organisées en toute sécurité et que le risque de propagation du coronavirus sera maîtrisé.

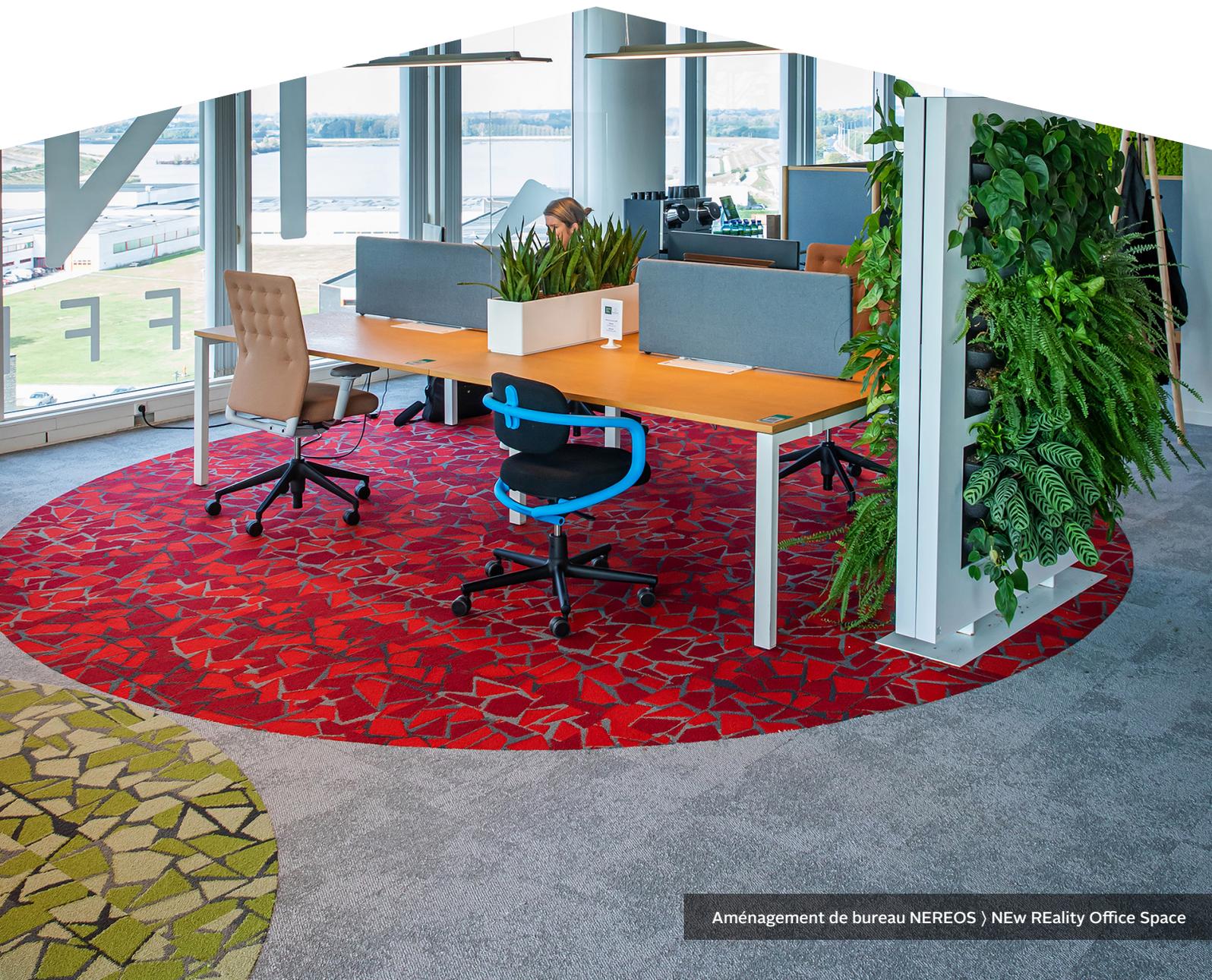
La politique de bien-être et l'engagement social sont étroitement liés. « Bouger » rapporte des euros pour aider des œuvres caritatives de son choix.

Engagement social

Les collaborateurs d'Interinvest sont des collaborateurs impliqués. Ils sont impliqués dans leur travail, tiennent énormément à l'esprit de groupe et s'engagent pour des groupes particuliers dans notre société. Les coworkers Greenhouse participent également à l'engagement social d'Interinvest. L'engagement actif dans le domaine du bien-être est encore davantage stimulé par l'entreprise qui, en échange d'activités de bien-être, verse des sommes supplémentaires aux œuvres caritatives choisies par les collaborateurs eux-mêmes.

Concept de bureau coronaproof NEREOS

En 2020, Interinvest a lancé un concept d'aménagement de bureaux tourné vers l'avenir appelé NEREOS (NEW REality Office Space). Concrètement, il s'agit d'un concept flexible qui prévient de manière optimale la propagation du virus dans l'environnement de bureau. L'aménagement de bureaux NEREOS tient compte des évolutions de la « nouvelle manière de travailler » et d'un certain nombre de piliers en vue de rendre un bureau « coronaproof ». En octobre 2020, une version pop-up de ce type de bureau a été présentée aux clients et à la presse à Malines.





GOUVERNANCE

Fer de lance 5: bonne gouvernance



La bonne gouvernance est un instrument qui aide à gérer de manière équilibrée la diversité des intérêts des différentes parties prenantes. En ce sens, il doit avant tout être axé sur la limitation et la gestion correcte des conflits d'intérêts inhérents au travail dans une structure de société. Dans ce cadre, des règlements clairs en matière de conflits d'intérêts et une communication transparente avec les parties prenantes sont donc essentiels pour veiller à ce que les moyens de la société soient utilisés dans le meilleur intérêt de ses parties prenantes. De cette manière, la bonne gouvernance apporte une plus-value et une croissance durable, non seulement à ses actionnaires, mais aussi à ses parties prenantes en général.

Gouvernance d'entreprise

Intervest a mis en place une structure de gouvernance d'entreprise qui soutient ses activités de manière optimale, répond aux besoins de ses parties prenantes et veille à ce qu'elle respecte les lois et réglementations pertinentes.

Intervest est tenue de se baser sur le Code belge de gouvernance d'entreprise 2020.

Les principes de gouvernance d'entreprise d'Intervest sont fixés par le conseil de surveillance dans un certain nombre de directives:

- > la Charte de Gouvernance d'Entreprise
- > la politique de rémunération
- > le code de conduite
- > la procédure de notification des irrégularités
- > le règlement de transactions pour la prévention du délit d'initié et de l'abus de marché.

Ces documents sont revus régulièrement afin de toujours être conformes à la législation en vigueur

et aux règles de gouvernance d'entreprise. Ces directives peuvent être consultées sur le site internet de la société (<https://www.intervest.be/fr/gestion-des-risques-et-chartes>).

Dans le cadre d'une communication transparente avec ses parties prenantes, Intervest publie chaque année sa déclaration de gouvernance d'entreprise qui fait partie intégrante du rapport annuel consultable sur le site internet de la société (<https://www.intervest.be/fr/rapports-annuels>).

Sont entre autres abordés:

- > les compétences, la composition, le fonctionnement et les procédures de nomination des différents organes d'administration tels que le conseil de surveillance, le conseil de direction et les comités du conseil de surveillance
- > la politique de diversité
- > le rapport de rémunération
- > les conflits d'intérêts et autres réglementations

Nouvelle structure de gouvernance en 2020: administration duale

Le 18 mai 2020, l'assemblée générale extraordinaire des actionnaires d'Intervest a approuvé les adaptations des statuts de la société au nouveau Code des sociétés et des associations (« CSA »). Une **administration duale**, composée d'un conseil de surveillance, d'une part, et d'un conseil de direction, d'autre part, en remplacement du système moniste avec un conseil d'administration et un comité de direction, a été retenue.

Le conseil de surveillance est assisté et conseillé par trois comités: un comité d'audit et de risque, un comité de nomination et de rémunération et un comité d'investissement.

En 2021, une nouvelle équipe est prête à réaliser la stratégie #connect2022 et à créer de la valeur pour toutes les parties prenantes.

En outre, la composition tant du conseil de surveillance que celle du conseil de direction ont été modifiées en 2020. En février 2020, Gunther Gielen a remplacé Jean-Paul Sols au poste de ceo et président du conseil de direction. Marco Miserez a ensuite rejoint le conseil de surveillance en juillet 2020. En octobre 2020, nous avons appris le décès de Jean-Pierre Blumberg, président du conseil de surveillance.

En raison de la croissance de l'entreprise et de sa complexité grandissante, le conseil de surveillance a décidé, en janvier 2020, de désigner Kevin De Greef à la fonction de secrétaire d'entreprise. En août 2020, Kevin De Greef (sgc) a rejoint le conseil de direction. Le 1^{er} janvier 2021, Joël Gorsele a succédé au poste de cio à Marco Hengst, qui a quitté l'entreprise en août 2020. Inge Tas, cfo, a démissionné de

ses fonctions le 12 février 2021 et a été remplacé par Vincent Macharis depuis le 10 mars 2021.

Vie privée

En 2020, une attention supplémentaire a été accordée au contrôle interne et à la réglementation RGPD entrée en vigueur en mai 2018 et mise en œuvre dans le courant de 2019.

Le respect de la réglementation en matière de vie privée est un point d'attention permanent pour Intervest. Les collaborateurs en sont parfaitement conscients. Pour toute question, il est toujours possible de s'adresser au compliance officer via l'adresse e-mail gdpr@intervest.be créée à cet effet ou via un point de contact sur l'intranet de l'entreprise.



4

OBJECTIFS DE DURABILITÉ 2022



30% du portefeuille immobilier BREEAM « Very Good »

100% d'électricité provenant de sources renouvelables

80% du portefeuille immobilier avec compteurs intelligents

80% du parc immobilier logistique avec installations photovoltaïques

Diminution de 10 points de pourcentage de la rotation de personnel

Une équipe solide avec les bonnes qualifications est essentielle
pour atteindre les objectifs stratégiques.

Intervest entend contribuer de façon claire et significative à la durabilité de l'environnement dans lequel elle opère. Dans le cadre de sa politique de durabilité, elle a décidé de traduire son engagement général en objectifs clairs et mesurables dans les domaines où elle apporte une contribution importante du fait de sa position dans la société. Ce chapitre reprend les objectifs concrets d'Intervest en matière de durabilité pour la période 2020 à 2022.

30% du portefeuille immobilier BREEAM « Very Good » (21%)*

BREEAM est un label de durabilité des bâtiments reconnu au niveau international. La méthodologie BREEAM permet de mesurer et d'évaluer la durabilité des bâtiments. L'évaluation porte sur l'ensemble de la durabilité, de l'énergie à la santé des utilisateurs en passant par la gestion des déchets.

Intervest considère un bâtiment avec un score « Very Good » ou supérieur comme un bâtiment durable et ambitionne de voir, d'ici 2022, au moins 30% de son portefeuille immobilier doté d'un score BREEAM « Very Good » ou supérieur. Il est toutefois important qu'Intervest place toujours le locataire et la création de valeur au centre des préoccupations, de sorte que les évaluations BREEAM ne soient pas considérées comme un simple exercice check-the-box, mais que les mesures ne soient réalisées que si elles créent réellement une valeur ajoutée.



100% d'électricité provenant de sources renouvelables (100%)*

Depuis plusieurs années, Intervest a un contrat d'électricité avec Engie pour la fourniture d'électricité à partir de sources renouvelables. Intervest s'engage à n'acheter à l'avenir que de l'électricité produite à partir de sources renouvelables.



80% du portefeuille immobilier avec compteurs intelligents (38%)*

Mesurer, c'est savoir. Une consommation d'énergie plus durable commence par une vision claire de la consommation actuelle. C'est pourquoi Intervest entend dans un premier temps augmenter son périmètre d'analyse et de reporting de la consommation d'énergie en installant des compteurs intelligents dans 80% du portefeuille immobilier d'ici 2022. L'objectif est d'avoir une vue de la consommation d'énergie dans tous les bâtiments et pas seulement dans ceux où Intervest est responsable de l'achat d'énergie.



80% du parc immobilier logistique avec des installations photovoltaïques (65%)*

Intervest compte équiper 80% de son immobilier logistique d'installations photovoltaïques d'ici 2022. En 2021, Intervest continuera d'identifier les bâtiments du portefeuille logistique dont le toit se prête au placement d'installations photovoltaïques.



Diminution de 10 points de pourcentage de la rotation de personnel (6 p%)*

Tant pour réaliser ses propres objectifs stratégiques que pour défendre les intérêts des parties prenantes externes, pouvoir compter sur une équipe solide et professionnelle avec les bonnes qualifications est essentiel. Compte tenu notamment de la mobilité accrue sur le marché de l'emploi et de l'importance d'une équipe stable, il convient d'accorder une attention particulière à la rétention du personnel. Intervest s'engage dès lors à réduire la rotation du personnel de 10 points de pourcentage d'ici 2022.

* Les chiffres entre parenthèses sont les pourcentages calculés au 31 décembre 2020.

5

RAPPORTS DE DURABILITÉ EPRA KPI

Le cadre du reporting de durabilité

Indicateurs clés de performance durable EPRA

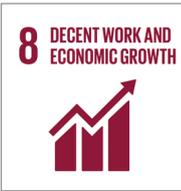
Tableau des indicateurs clés de performance durable EPRA

Le cadre du reporting de durabilité

Le rapport de développement durable s'inscrit dans la volonté constante d'Intervest de communiquer de manière claire et transparente à l'égard de ses investisseurs et autres parties prenantes. Le rapport présente les données au niveau consolidé, ce qui signifie qu'aussi bien Intervest que l'ensemble de ses filiales y ont été reprises. La période de reporting de ce Rapport de durabilité coïncide avec celle du rapport financier annuel, à savoir l'année civile.

Compte tenu de l'importance des fers de lance mentionnés plus haut, Intervest suit de très près les prestations sur ces points. Étant donné que ces fers de lance constituent l'ADN d'Intervest, ils sont également au moins aussi importants pour les différentes parties prenantes. Pour cette raison, Intervest juge essentielle une communication transparente sur ce plan et assure un reporting cohérent dans le temps afin que les parties prenantes puissent également suivre les performances d'Intervest dans le domaine de la durabilité. Intervest choisit dès lors de rapporter selon les normes internationalement reconnues EPRA et GRI.

Le tableau ci-dessous montre comment les différents fers de lance se situent par rapport aux indicateurs EPRA et GRI pertinents.

FERS DE LANCE	INDICATEUR EPRA	GRI	ODD
Atténuation du changement climatique <ul style="list-style-type: none"> › 30% du portefeuille immobilier certifié BREEAM « Very Good » › 100% d'électricité provenant de sources renouvelables › 80% du portefeuille immobilier avec compteurs intelligents › 80% du portefeuille immobilier logistique avec des panneaux solaires 	Elec-Abs Elec-LfL DH&C-Abs DH&C-LfL Fuels-Abs Fuels-LfL Energy-Int GHG-Dir-Abs GHG-Indir-Abs GHG-Int Cert-Tot	302-1 302-1 302-1 302-1 302-1 302-1 302-3 305-1 305-2 305-1 CRE8	 13 CLIMATE ACTION DURABILITÉ 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 15 LIFE ON LAND E
Développement d'une équipe professionnelle <ul style="list-style-type: none"> › Diminution de 10 points de pourcentage de la rotation de personnel 	Diversity-Emp Diversity-Pay Emp-Turnover	405-1 405-2 401-1	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH ÉQUIPE INTERVEST S 5 GENDER EQUALITY
Développement personnel des collaborateurs	Emp-Training Emp-Dev	404-1 404-3	 4 QUALITY EDUCATION ÉQUIPE INTERVEST S 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
Santé et bien-être	H&S-Emp H&S-Asset H&S-Comp	403-2 416-1 416-2	 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING ÉQUIPE INTERVEST S
Bonne gouvernance	Gov-Board Gov-Select Gov-Col	102-22 102-24 102-25	 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS ORIENTATION CLIENT G 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

Indicateurs clés de performance durable EPRA

Méthodologie

Organisational boundaries

Les données dans les rapports sont calculées sur base des informations en possession d'Intervest. Intervest contrôle uniquement les bâtiments dans lesquels elle gère directement les bâtiments. Les espaces sous contrôle opérationnel sont donc limités au siège principal d'Intervest et à une partie des bureaux Greenhouse dont Intervest assure directement la gestion, à savoir les espaces de coworking et les bureaux équipés.

Le rapport va toutefois un pas plus loin, en reprenant pour chacun des indicateurs de performance toutes les données dont dispose Intervest. Il s'agit plus spécifiquement des équipements d'utilité publique dont la responsabilité de l'achat incombe à Intervest (« landlord-obtained utility consumption ») et de la répercussion éventuelle sur ses locataires.

En 2020, Intervest s'est encore concentrée sur la collecte d'informations dans le volet « landlord-obtained utility consumption » en continuant à équiper le portefeuille immobilier de compteurs intelligents.

Couverture

La couverture des différents indicateurs de performance relatifs aux bâtiments est présentée dans le tableau ci-dessous. La couverture est exprimée en pourcentage et est déterminée sur la base du rapport entre la superficie à laquelle se rapportent les indicateurs de performance obtenus et la superficie locative par segment ou la superficie locative totale du portefeuille.

Afin de garantir une certaine cohérence représentative, certains bâtiments seront exclus de la couverture totale, tels que:

- › les bâtiments/sites subissant de gros travaux et/ou rénovations;
- › les bâtiments/sites achevés en projet durant l'année et considérés comme louables à la fin de la période.

En 2020, 91% de la superficie locative totale (1.045.937 m²) est ainsi reprise dans la couverture. En 2019, aucun site n'était exclu et la superficie locative totale était de 945.595 m².

Couverture sur la base de la superficie locative (m ²)	Indicateur absolu				Indicateur like for like	
	Landlord-obtained		Portefeuille immobilier total		Landlord-obtained	Portefeuille immobilier total
	2020	2019	2020	2019	2020	2020
Électricité						
Bureaux	100%	86%	43%	36%	80%	34%
Logistique	100%	86%	28%	24%	46%	13%
Logistique Belgique	100%	86%	50%	35%	46%	23%
Logistique Pays-Bas	n/a	n/a	0%	0%	n/a	0%
Total	100%	86%	32%	27%	58%	18%
Gaz						
Bureaux	100%	100%	52%	50%	94%	49%
Logistique	100%	69%	28%	22%	64%	18%
Logistique Belgique	100%	69%	50%	32%	64%	32%
Logistique Pays-Bas	n/a	n/a	0%	0%	n/a	0%
Total	100%	79%	34%	29%	76%	26%
Eau						
Bureaux	100%	63%	45%	22%	47%	21%
Logistique	92%	72%	26%	26%	52%	15%
Logistique Belgique	92%	72%	47%	39%	52%	27%
Logistique Pays-Bas	n/a	n/a	0%	0%	n/a	0%
Total	95%	70%	31%	25%	51%	17%

La couverture indique le rapport vis-à-vis de la superficie locative totale par segment ou du portefeuille. Comme expliqué dans cette méthodologie, Intervest a choisi de ne rapporter que les bâtiments où l'énergie est obtenue par le propriétaire (« landlord »), à savoir Intervest. Aucune estimation n'est comprise, car Intervest préfère ne reprendre que les données entièrement disponibles. La couverture de cet indicateur environnemental donne uniquement les données des consommations d'énergie « landlord-obtained » dont Intervest est responsable. Par rapport à la surface locative totale, avec correction limitée des sites en cours de rénovation, cela donne une couverture totale limitée. En outre, en 2020, ce sont principalement des sites logistiques qui ont été acquis, pour lesquels les contrats énergétiques ont été conclus par les locataires eux-mêmes. Si l'on ne tient compte que des superficies locatives des sites où Intervest est responsable de l'achat d'énergie, la partie « landlord-obtained », une couverture beaucoup plus large est garantie. Comme indiqué dans le tableau ci-avant, cela se traduit en 2020 par une couverture complète de la consommation d'électricité et de carburant dans la partie « landlord-obtained » et par une couverture de 95% de la consommation d'eau.

La couverture absolue est directement influencée par les acquisitions et les désinvestissements. Le calcul à périmètre constant (Like-for-Like, LfL) exclut les variations dues à des changements de périmètre telles que les (re)développements, les acquisitions et les désinvestissements. Ce calcul LfL est exprimé en pourcentage delta d'année en année pour chaque indicateur de performance. Le calcul à périmètre constant ne tient pas compte des changements d'occupation des bâtiments.

Intervest espère avoir davantage accès aux données à l'avenir grâce au déploiement du système de surveillance énergétique nanoGrid dans plusieurs bâtiments. Ce processus sera développé en 2021, avec l'objectif d'avoir équipé environ 80% du portefeuille immobilier de compteurs intelligents fin 2022, pour ainsi obtenir une analyse énergétique claire au niveau des bâtiments.

Par ailleurs, Intervest s'adressera à ses locataires afin de se faire une idée des contrats conclus par les locataires eux-mêmes. Intervest disposera ainsi d'une vue complète du label énergétique au niveau des bâtiments et des mesures supplémentaires pourront être prises dans le cadre d'une gestion énergétique des bâtiments respectueuse de l'environnement.

Estimation of landlord-obtained utility consumption

Toutes les données sont calculées sur la base de valeurs mesurées. Aucune estimation ou extrapolation n'est comprise, car Intervest préfère ne reprendre que les données entièrement disponibles.

Les immeubles où Intervest assure une partie de l'achat d'équipements d'utilité publique, mais pas à 100%, sont exclus des calculs. Il arrive en effet, surtout dans les immeubles de bureaux, que les locataires aient un contrat privé pour les équipements d'utilité publique, tandis qu'Intervest est responsable de l'achat pour d'autres locataires. Dans ce cas, Intervest ne dispose pas des données de consommation des locataires sous contrat privé. Pour le calcul des indicateurs d'intensité, cela peut entraîner des incohérences. Dans ce contexte, Intervest opte pour la cohérence et la qualité des données et exclut ces bâtiments du calcul des indicateurs de performance, plutôt que d'estimer les données de consommation à partir des contrats privés des locataires.

À l'heure actuelle, il n'existe pas de bâtiments relevant du domaine d'application des rapports pour lesquels Intervest dispose de tonnages de déchets. La gestion des déchets est assurée par les locataires dans une grande partie des bâtiments. Dans les bâtiments où Intervest est responsable de la gestion des déchets, un prix forfaitaire est généralement appliqué, si bien que le fournisseur ne fait pas rapport des tonnages à Intervest. Cela vaut tant pour le portefeuille immobilier d'Intervest que pour le siège principal.

Third party assurance

Les données relatives aux exercices 2019 et 2020 ont été collectées et traitées avec le plus grand soin. Il n'a pas été fait appel à une tierce partie pour auditer les données.

Boundaries - reporting on landlord & tenant utility consumption

Aucune donnée relative à la consommation d'énergie provenant des locataires n'est utilisée. Pour les rapports, Intervest se limite aux données de consommation des bâtiments dans lesquels elle est responsable à 100% des achats d'électricité, de gaz et d'eau, respectivement.

La ventilation ci-dessous donne le rapport entre l'énergie « landlord-obtained » (propriétaire) et l'énergie « tenant-obtained » (locataire) et est basée sur la superficie locative.

2020	Bureaux	Logistique		Total Logistique	TOTAL portefeuille- immobilier
	Belgique	Belgique	Pays-Bas		
Électricité					
Landlord-obtained	43%	50%	0%	28%	32%
Tenant-obtained	57%	50%	100%	72%	68%
Gaz					
Landlord-obtained	52%	50%	0%	28%	34%
Tenant-obtained	48%	50%	100%	72%	66%
Eau					
Landlord-obtained	45%	51%	0%	29%	33%
Tenant-obtained	55%	49%	100%	71%	67%

Normalisation

Dans chaque indicateur de performance où la normalisation est appliquée, il est indiqué de quelle manière. Plus généralement, des indicateurs de consommation sont présentés par rapport aux mètres carrés louables. En ce qui concerne les indicateurs sociaux, on travaille pour certains avec le nombre de personnes figurant sur le payroll d'Intervest, et pour d'autres, avec le nombre total d'heures prestées.

En raison du périmètre de reporting utilisé, comme indiqué plus haut, aucune correction ou estimation des données de consommation n'est nécessaire pour obtenir des indicateurs d'intensité.

Segmental analysis

L'analyse des segments est comprise dans ce rapport de durabilité comme dans le rapport annuel d'Intervest. Une segmentation par type d'actif est réalisée, ainsi qu'une segmentation géographique. Toutefois, étant donné qu'aux Pays-Bas, Intervest possède uniquement des actifs à locataire unique, les locataires assurant eux-mêmes l'achat d'équipements d'utilité publique, ceux-ci ne relèvent pas du périmètre de reporting de ce Rapport de durabilité. Par conséquent, une segmentation n'est pas utile ici et seule la segmentation selon le type d'actif est rapportée, à savoir les immeubles de bureaux d'une part et les immeubles logistiques d'autre part.

Disclosure own offices

Intervest rapporte séparément et de manière transparente au sujet des indicateurs de performance de son siège à Berchem, d'où toutes les fonctions sont gérées.

Le quartier général d'Intervest est situé dans un immeuble partagé avec d'autres locataires. Pour cette raison, le reporting est une combinaison de la consommation d'énergie et d'eau dans les parties qu'il occupe exclusivement, d'une part, et de l'autre, de sa part dans les parties communes. Ce rapport est calculé sur base des mètres carrés qu'Intervest occupe dans le bâtiment par rapport au nombre total de mètres carrés louables dans le bâtiment.

Les tonnages de déchets ne sont pas rapportés étant donné le prix forfaitaire qu'Intervest paie sans indication de poids.

Narrative on performance

Pour de plus amples informations sur le calcul et l'évolution des différents indicateurs de performance, il est référé aux indicateurs de performance EPRA qui sont calculés et décrits en détail ci-après.

Le chapitre 4 de ce rapport présente les objectifs de durabilité.

Location in company's reports

Ce Rapport de durabilité est indépendant du Rapport financier annuel d'Intervest.

Dans le Rapport financier annuel 2020, le Rapport du conseil de surveillance donne une explication préliminaire sur la responsabilité sociétale et durable des entreprises (page 69). Par ailleurs, le Rapport du conseil de direction reprend les prévisions en matière de durabilité et leur mise en œuvre en 2021.

Tous les indicateurs clés de performance durable EPRA sont mentionnés dans ce rapport et ne sont pas repris ailleurs dans les documents publics de la société.



Indicateurs environnementaux EPRA

Comme expliqué dans la méthodologie, ces indicateurs reprennent uniquement les bâtiments où Intervest est elle-même responsable de l'achat d'énergie.

Consommation totale d'électricité (Elec-Abs & Elec-LfL) (MWh/an)

	Elec-Abs		Elec-LfL			Électricité issue de sources renouvelables
	2020	2019	2020	2019	Delta %	
Bureaux	11.528	8.916	8.287	8.916	-7,1%	100%
Logistique	5.586	5.363	2.638	2.882	-8,5%	100%
CONSOMMATION TOTALE D'ÉLECTRICITÉ (MWh/an)	17.114	14.279	10.925	11.798	-7,4%	100%

L'augmentation de l'indicateur absolu de l'électricité s'explique, d'une part, par la poursuite du déploiement des compteurs intelligents dans les bâtiments où Intervest est elle-même responsable de l'achat d'énergie et, d'autre part, par l'acquisition en 2020 de l'immeuble de bureaux à Herentals.

Dans le segment logistique, l'augmentation résultant de l'utilisation de compteurs intelligents est partiellement compensée par le désinvestissement, en décembre 2019, du site à Oudsbergen dont la consommation annuelle était encore reprise dans les données de consommation de 2019.

La légère baisse d'environ 7% de l'indicateur d'électricité Like-for-Like, plus représentatif, est principalement due au confinement imposé à cause de la pandémie du coronavirus, qui a provoqué une baisse de la consommation.

Les contrats d'électricité « landlord-obtained » d'Intervest ont été conclus avec le fournisseur d'énergie Engie. En ce qui concerne ces contrats, Intervest s'est engagée à acheter exclusivement de l'électricité produite à partir de sources durables.

Chauffage et refroidissement de réseaux urbains (DH&C-Abs & DH&C-LfL)

Aucun immeuble d'Intervest n'utilise de réseaux urbains pour le chauffage ou le refroidissement.

Consommation totale de carburant (Fuels-Abs & Fuels-LfL) (MWh/an)

	Fuels-Abs		Fuels-LfL		
	2020	2019	2020	2019	Delta %
Bureaux	7.608	7.427	6.982	7.427	-6,0%
Logistique	9.812	7.170	6.033	6.461	-6,6%
CONSOMMATION TOTALE DE CARBURANT (MWh/an)	17.420	14.597	13.015	13.888	-6,3%

Le combustible repris dans cet indicateur concerne exclusivement le gaz naturel.

Dans la comparaison Like-for-Like, la consommation de gaz naturel en tant que chauffage diminue d'environ 6% en 2020 par rapport à 2019. Cette baisse de la demande de chauffage s'explique principalement, d'une part, par une année plus chaude en 2020 avec un hiver plus doux qu'en 2019 et, d'autre part, par le confinement lié à la pandémie. Le recul dans le segment logistique est partiellement compensé par une consommation plus élevée sur le site de Puurs en raison de la location à DPD Belgium et de l'extension de Delhaize d'espaces qui étaient restés inoccupés pendant plusieurs mois en 2019.

L'augmentation des données absolues de consommation de carburant s'explique aussi par l'obtention de données de consommation supplémentaires dans les bâtiments où Intervest est responsable de l'achat de combustible suite au déploiement des compteurs intelligents.

Intensité énergétique (kWh/an/m²)

	Consommation d'énergie (MWh/an)		Consommation d'énergie Like-for-Like (MWh/an)			Intensité énergétique (kWh/an/m²)		
	2020	2019	2020	2019	Delta %	2020	2019	Delta %
Bureaux	17.598	14.637	13.732	14.637	-6,2%	166	173	-4,0%
Logistique	15.398	5.557	5.847	5.557	5,2%	79	74	6,7%
TOTAL	32.996	20.194	19.579	20.194	-3,0%	110	126	-13,4%

L'effet du confinement et du télétravail obligatoire en 2020 en raison de la pandémie se fait sentir dans l'intensité énergétique totale.

Dans le segment logistique, cette baisse due à la pandémie du coronavirus est compensée et l'intensité énergétique affiche une légère augmentation en raison de la location à DPD Belgium et de l'extension de Delhaize à Puurs de locaux qui étaient restés inoccupés pendant plusieurs mois en 2019.

Total des émissions directes de gaz à effet de serre (Tonnes CO₂/an)

	GHG-Dir-Abs		GHG-Dir-LfL		
	2020	2019	2020	2019	Delta %
Bureaux	1.550	1.517	1.423	1.517	-6,2%
Logistique	1.999	1.465	1.229	1.320	-6,9%
TOTAL DES ÉMISSIONS DIRECTES DE GAZ À EFFET DE SERRE	3.549	2.982	2.652	2.837	-6,5%

Le total des émissions directes de gaz à effet de serre pris en compte correspond à la quantité d'émissions de CO₂ provenant de la combustion de combustibles fossiles, notamment de gaz, dans les immeubles Intervest (scope 1). Le facteur de conversion des émissions de CO₂ basé sur DEFRA 2020 est de 0,20374 tonnes/MWh (0,20428 tonnes/MWh en 2019).

Total des émissions indirectes de gaz à effet de serre (GHG-Indir-Abs)

Le total des émissions indirectes de gaz à effet de serre pris en compte correspond à la quantité de CO₂ émise pour la production d'électricité consommée dans le portefeuille et le siège d'Intervest (scope 2). Étant donné que l'électricité achetée et produite provient à 100% de sources renouvelables, ces émissions totales sont inexistantes pour Intervest.

Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GHG-Int) (kg CO₂/m²/an)

	GHG-Int-Abs		GHG-Int-LfL		
	2020	2019	2020	2019	Delta %
Bureaux	12,16	12,67	11,88	12,67	-6,2%
Logistique	10,23	9,50	9,86	10,59	-6,9%
INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE	22,38	22,18	21,75	23,26	-6,5%

Le facteur de conversion des émissions de CO₂ basé sur DEFRA 2020 est de 0,20374 tonnes/MWh (0,20428 tonnes/MWh en 2019).

Consommation totale d'eau (Water-Abs & Water-LfL) (m³/an)

	Water-Abs		Water-LfL		
	2020	2019	2020	2019	Delta %
Bureaux	17.787	16.406	9.422	16.406	-42,6%
Logistique	10.425	8.701	4.110	3.583	14,7%
CONSOMMATION TOTALE D'EAU (m³/an)	28.212	25.107	13.532	19.989	-32.3%

Building water intensity (Water-Int) (m³/an/m²)

	Water-Int-Abs		Water-Int-LfL		
	2020	2019	2020	2019	Delta %
Bureaux	0,16	0,32	0,09	0,15	-42,6%
Logistique	0,06	0,05	0,02	0,02	14,7%
CONSOMMATION TOTALE D'EAU (m³/an/m²)	0,22	0,37	0,11	0,17	-36,0%

Poids total des déchets par flux de déchets (Waste-Abs & Waste-LfL) (Ton/an)

Comme indiqué ci-dessus, aucun tonnage de déchets n'est déclaré parce qu'Interinvest ne dispose pas des données.

Nombre d'immeubles certifiés BREEAM

	2020	2019
Outstanding	1	0
Very Good	9	1
Good	2	2
NOMBRE D'IMMEUBLES CERTIFIÉS BREEAM AU 31 DÉCEMBRE	12	3

En 2020, la qualité de l'ensemble du portefeuille immobilier a continué à être optimisé concernant la durabilité grâce à l'obtention de quelques nouveaux certificats BREEAM. Fin 2020, 21% du portefeuille immobilier sont par conséquent certifiés au moins BREEAM « Very Good ».

Nouveaux certificats BREEAM
grâce à l'optimisation de la qualité du portefeuille immobilier:
21% au moins BREEAM « Very Good »

Indicateurs sociaux EPRA

Diversité des genres (Diversity-Emp)

	2020		2019	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Conseil de surveillance	50%	50%	33%	67%
Conseil de direction	33%	67%	33%	67%
Collaborateurs	72%	28%	72%	28%

Les femmes sont mises sur un pied d'égalité dans l'administration d'Intervest, tant aux niveaux du conseil de surveillance et du haut management qu'au sein de l'organisation dans son ensemble.

L'assemblée générale des actionnaires du 28 avril 2021 a nommé Ann Smolders membre du conseil de surveillance. Ensuite, le conseil de surveillance du 5 mai 2021 l'a nommée présidente.

Écart salarial (Diversity-Pay) (femmes/hommes)

	2020	2019
Conseil de surveillance	100%	95%
Conseil de direction	96%	96%
Collaborateurs	71%	72%

Intervest paie un salaire conforme au marché à tous ses collaborateurs et contrôle régulièrement les salaires de l'ensemble de l'organisation sur base des salaires en vigueur sur le marché. Le salaire est déterminé sur la base des capacités. L'origine ou le sexe n'ont aucune influence.

Le reporting des collaborateurs dans le tableau est un reporting de tous les collaborateurs sous le niveau du conseil de direction. Trois raisons expliquent l'écart salarial rapporté. Premièrement, la plupart des postes au niveau hiérarchique le plus bas sont occupés par des femmes. Par ailleurs, quelques femmes ont recours à un schéma de travail à temps partiel proposé par Intervest, ce qui entraîne un salaire inférieur. Enfin, quelques collaborateurs masculins ont une ancienneté très élevée, ce qui exerce une pression à la hausse sur le salaire qui n'est pas visible chez les collaborateurs féminins.

Formation et développement - Nombre d'heures de formation par travailleur (Emp-Training)

	2020	2019
Nombre d'heures de formation ¹ par travailleur ²	37	26

1 Intervest tient uniquement compte des formations qui augmentent les connaissances professionnelles ou améliorent les compétences professionnelles.

2 Uniquement salariés.

Intervest mise au maximum sur le développement de ses collaborateurs. Le secteur prévoit un total de 38 heures de formation sur 2 ans. Intervest affiche déjà une moyenne de 37 heures par travailleur en 2020.

Évaluation des collaborateurs - % Entretiens d'évaluation (Emp-dev)

% entretiens d'évaluation	2020	2019
Collaborateurs	100%	100%

Intervest croit en un coaching continu de ses collaborateurs. Les responsables hiérarchiques donnent du feedback à leurs collaborateurs lors d'entretiens hebdomadaires et organisent au moins deux fois par an un entretien d'évaluation afin d'accorder suffisamment d'attention à la croissance et au développement personnels.

Chez Interinvest, la durabilité signifie non seulement une attention accordée aux aspects techniques, mais aussi un accent sur le bien-être.

Rotation du personnel (Emp-Turnover)

Rotation du personnel	2020				2019			
	Départs		Embauches		Départs		Embauches	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Collaborateurs	5	11%	6	13%	8	17%	18	39%

La rotation dans la société est restée stable en 2020. Avec l'arrivée du nouveau ceo début 2020, un exercice a été lancé en vue de passer l'ensemble de l'organisation au crible. Plusieurs collaborateurs ont pris de nouvelles responsabilités qui leur donnent l'opportunité de continuer à évoluer dans leur fonction chez Interinvest.

Santé et sécurité des collaborateurs (H&S-Emp)

	2020	2019
Accidents du travail	0%	0,003%
Incapacité de travail suite à un accident du travail	0,57%	0,035%
Absentéisme (sauf absences de longue durée)	1,3%	1,5%
Décès par accident du travail	0%	0%

Pour les indicateurs ayant trait à l'évaluation de la santé et de la sécurité, à la compliance en matière de santé et de sécurité et à l'engagement communautaire, il est uniquement tenu compte de l'immobilier de bureaux où Interinvest est responsable de l'exploitation. Concrètement, il s'agit du siège et des bureaux Greenhouse où Interinvest exploite des espaces de coworking et des serviced offices. Interinvest n'a aucun contrôle sur l'exploitation de son immobilier logistique. L'immobilier logistique n'est donc pas pris en considération.

Évaluation santé et sécurité bâtiments (H&S-Asset)

% Évaluation de la santé et de la sécurité	2020	2019
Bureaux	100%	100%
Logistique	100%	100%

Compliance santé et sécurité (H&S-Comp)

Incidents non-respect de la réglementation H&S	2020	2019
Bureaux	0	0
Logistique	0	0

Les contrôles et examens annuels obligatoires concernant, entre autres, la sécurité incendie, l'installation HVAC, l'électricité, l'éclairage ou les portes et ascenseurs ont été effectués et n'ont pas fait état de problèmes de santé ou de sécurité.

Engagement communautaire, évaluation de l'impact et programmes de développement (Comty-Eng)

Engagement communauté locale	2020	2019
Prenez soin les uns des autres	20%	20%
Bien-être	20%	20%
Épanouissement	20%	20%
Sens de la communauté	20%	20%
Implication	20%	20%

Les collaborateurs d'Intervest sont des collaborateurs concernés. Ils sont impliqués dans leur travail, tiennent énormément à l'esprit de groupe #TeamIntervest et s'engagent pour des groupes particuliers dans notre société. Les coworkers Greenhouse participent également à l'engagement social d'Intervest.

Malgré les mesures prises pour limiter la propagation du coronavirus, Intervest a également organisé différentes initiatives en 2020. Celles-ci peuvent être réparties en cinq catégories: prenez soin les uns des autres, bien-être, épanouissement, sens de la communauté et implication.

- › **Prenez soin les uns des autres:**
Intervest s'investit plus que jamais dans la sécurité et l'hygiène de l'environnement de travail, via des instructions et des mesures de sécurité
- › **Bien-être:**
un programme de bien-être avec des actions mensuelles a été mis en place pour tous les collaborateurs d'Intervest.
- › **Épanouissement:**
formations pour tous les collaborateurs d'Intervest et webinaires pour les locataires des hubs Greenhouse.
- › **Sens de la communauté:**
Intervest crée, via les réseaux sociaux, un sentiment communautaire parmi les locataires des hubs Greenhouse et les collaborateurs d'Intervest.
- › **Implication:**
les collaborateurs d'Intervest ont eux-mêmes choisi cinq associations qu'Intervest a soutenues financièrement en 2020.

Pour le calcul des données relatives à l'engagement communautaire, il a été tenu compte uniquement de l'immobilier de bureaux où Intervest est (co)responsable de l'exploitation. Concrètement, il s'agit des bureaux Greenhouse où Intervest exploite des espaces de coworking et des bureaux équipés. Pour les autres bureaux, Intervest n'a pas de responsabilités opérationnelles. Au cours des deux dernières années, 100% des bureaux Greenhouse ont participé à des événements ayant un impact positif sur la communauté. Concrètement, il s'agit d'un certain nombre d'actions en faveur de bonnes causes comme Think Pink et Mensenzorg VZW. Ces projets font partie intégrante du community building qui caractérise les hubs Greenhouse. Les collaborateurs d'Intervest sont également encouragés à mettre sur pied des initiatives sociales, ce qui s'est produit ces deux dernières années, d'où l'engagement à 100% du siège central.

Pour les immeubles logistiques, il n'y a pas de contrôle opérationnel. La participation à la communauté selon les directives EPRA et GRI n'est donc pas à l'ordre du jour.

Indicateurs de bonne gouvernance

Composition de l'organe de gestion supérieur (Gov-Board): il est fait référence au Rapport annuel 2020 - Rapport du conseil de surveillance - 2 Déclaration de gouvernance d'entreprise - 2.2 Organes de gestion

Sélection et nomination de l'organe de gestion supérieur (Gov-Select): il est fait référence au Rapport annuel 2020 - Rapport du conseil de surveillance - 2 Déclaration de gouvernance d'entreprise - 2.2 Organes de gestion

Processus de gestion des conflits d'intérêts (Gov-Col): il est fait référence au Rapport annuel 2020 - Rapport du conseil de surveillance - 2 Déclaration de gouvernance d'entreprise - 2.2 Conflits d'intérêts et autre réglementation

Tableau des indicateurs clés de performance durable EPRA

EPRA KPI	Sous-catégorie	Référence GRI/CRESD	Unité de mesure	Portefeuille immobilier		Siège principal	
				2020	2019	2020	2019
INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX							
Elec-Abs		302-1	kWh/an	17.113.563	14.279.125	100.652	97.144
Elec-LfL		302-1	kWh/an	10.925.269	11.798.038	100.652	97.144
DH&C-Abs		302-1	kWh/an	n/a	n/a	n/a	n/a
DH&C-LfL		302-1	kWh/an	n/a	n/a	n/a	n/a
Fuels-Abs		302-1	kWh/an	17.420.099	14.596.621	0	0
Fuels-LfL		302-1	kWh/an	13.015.749	13.887.620	0	0
Energy-Int		302-3	kWh/an/m ³	110	126	64	62
GHG-Dir-Abs		305-1	tonnes CO ₂ /an	3.549	2.982	0,00	0,00
GHG-Indir-Abs		305-2	tonnes CO ₂ /an	0,00	0,00	0,00	0,00
GHG-Dir-LfL		305-1	tonnes CO ₂ /an	2.652	2.837	0,00	0,00
GHG-Indir-LfL		305-2	tonnes CO ₂ /an	0,00	0,00	0,00	0,00
GHG-Int		305-4	kg CO ₂ /an/m ²	22,38	22,18	0,00	0,00
Water-Abs		303-1	m ³ /an	28.212	25.107	187	189
Water-LfL		303-1	m ³ /an	13.532	19.989	187	189
Water-Int		CRE2	m ³ /an/m ²	0,22	0,37	0,12	0,12
Waste-Abs		306-2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Cert-Tot		CRE8	#Certificats BREEAM	12	3	0	1
INDICATEURS SOCIAUX						2020	2019
Diversity-Emp	Conseil de surveillance	405-1	% femmes / % hommes			50% / 50%	33% / 67%
	Conseil de direction	405-1	% femmes / % hommes			33% / 67%	33% / 67%
	Collaborateurs	405-1	% femmes / % hommes			72% / 28%	72% / 28%
Diversity-Pay	Conseil de surveillance	405-2	saire femmes / saire hommes			100%	95%
	Conseil de direction	405-2	saire femmes / saire hommes			96%	96%
	Collaborateurs	405-2	saire femmes / saire hommes			71%	72%
Emp-Training		404-1	heures de formation / travailleur			37	26
Emp-Dev		404-3	% de collaborateurs avec évaluation annuelle			100%	100%
Emp-New Hires		401-1	Nouveaux collaborateurs (abs/%)			6 / 13%	18 / 39%
Emp-Turnove		401-1	Rotation du personnel (abs/%)			5 / 11%	8 / 17%
H&S-Emp	Accidents du travail	403-2	Accidents / total heures prestées			0%	0,003%
	Incapacité de travail	403-2	Jours d'incapacité de travail / total heures prestées			0,57%	0,035%
	absentéisme (sauf absences de longue durée)	403-2	Jours absents / total jours prestés			1,3%	1,5%
	Décès suite à un accident du travail	403-2	Décès / total jours prestés			0%	0%
H&S-Asset		416-1	% évaluations santé et sécurité			100%	100%
H&S-Comp		416-2	# cas de non-compliance aux évaluations H&S			0%	0%
Compty-Eng	Bureaux & siège social Logistique	413-1	Engagement communautaire			100%	100%
		413-1	Engagement communautaire			0%	0%
Gov-Board		102-22	Composition de l'organe de gestion supérieur			Rapport annuel 2020 - Rapport du conseil de surveillance - 2 Déclaration de gouvernance d'entreprise - 2.2 Organes de gestion	
Gov-Select		102-24	Procédure de sélection de l'organe de gestion supérieur			Rapport annuel 2020 - Rapport du conseil de surveillance - 2 Déclaration de gouvernance d'entreprise - 2.2 Organes de gestion	
Gov-Col		102-25	Procédure conflits d'intérêts			Rapport annuel 2020 - Rapport du conseil de surveillance - 2 Déclaration de gouvernance d'entreprise - 2.5 Conflits d'intérêts et autres réglementations	



BEYOND
REAL
ESTATE



INTERVEST
OFFICES & WAREHOUSES

Société immobilière
réglementée publique
de droit belge

Uitbreidingstraat 66
2600 Anvers
contact@invest.be

T +32 3 287 67 67
F +32 3 287 88 69
www.invest.be